



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos
sólidos en el distrito de Eten Puerto**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cumpa Millones, Viviana del Milagro (ORCID: 0000-0003-1979-9548)

ASESOR:

MBA. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben (ORCID: 0000-0001-5657-0799)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a:

A Dios quien me guía, a mis padres por ser el motivo y empuje de ser una gran profesional en la vida.

Al personal de limpieza pública de toda entidad municipal, quienes día a día realizan esfuerzo por tener una ciudad limpia.

Agradecimiento

Expreso un agradecimiento grande:

A la Universidad Cesar Vallejo, especialmente a la escuela de Posgrado, orgulloso de pertenecer esta institución que forma profesionales con valores y capacidades.

A la Municipalidad distrital de Eten Puerto especialmente a su alcalde Sr. Ewerd Wilson Díaz Periche por brindarme el apoyo necesario para la recopilación de la información en campo.

Al Mg. Zapatel Arriaga, Luis Roger Ruben por brindarme el apoyo incondicional, su enseñanza fue importante para la ejecución y finalización de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de abreviaturas.....	v
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
VIII. PROPUESTA.....	33
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS.....	40

Índice de abreviaturas

DGRS: Dirección general de residuos sólidos.

D.L: Decreto Legislativo.

ECRS: Estudio de Caracterización de Residuos Sólidos.

GRS: Gestión de Residuos Sólidos.

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

IPCC: Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático.

MINAM: Ministerio del Ambiente.

OEFA: Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

ODS: Objetivos de desarrollo Sostenible.

PMRS: Plan de Manejo de Residuos Sólidos.

RRSS: Residuos Sólidos.

SINIA: Sistema Nacional de Impacto Ambiental.

Índice de tablas

Tabla 1 Opinión de los pobladores de Eten Puerto sobre la dimensión de generación de la variable manejo de residuos solidos.....	19
Tabla 2 Opinión de los pobladores de Eten puerto sobre la dimensión de recolección y transporte de la variable de manejo de residuos sólidos.....	19
Tabla 3 Opinión de los pobladores de Eten Puerto sobre la dimensión de tratamiento de la variable de manejo de residuos sólidos.....	20
Tabla 4 Opinión de los pobladores de Eten Puerto sobre la dimensión de disposición final de la variable de manejo de residuos sólidos.....	20
Tabla 5 Opinión de los pobladores de Eten Puerto sobre la varibale de manejo de residuos sólidos.....	20

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama del diseño descriptivo.....	106
Figura 2 Ubicación del distrito de Eten Puerto.....	106
Figura 3 Análisis FODA.....	109
Figura 4 Diagrama de Operaciones.....	111
Figura 5 Analisis CAME.....	112
Figura 6 Pasos para el tratamiento de los Residuos sólidos.....	114
Figura 7 Etapas del estudio de caracterización de Residuos sólidos.....	116
Figura 8 Actores claves en el estudio de caracterización de residuos sólidos...	117
Figura 9 Proceso de formalización de recicladores.....	118

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un Sistema de gestión Municipal para mejorar el manejo de los residuos en el distrito de Eten Puerto, el enfoque es cuantitativo, de tipo descriptivo - propositivo, de diseño no experimental. Aplicándose una entrevista a las 3 autoridades de la municipalidad para conocer su opinión del estado actual de los residuos; al mismo tiempo se realizó un análisis documental; y se aplicó un cuestionario a una muestra de 157 pobladores, el mismo que fue previamente evaluado por expertos y probada su confiabilidad vía el alfa de Cronbach (0.88).

Los resultados indican que el 17.2% de los encuestados consideraron como mala la gestión de los residuos en el distrito, en tanto 82.8% lo consideraron como buena; sin embargo la contrastación realizada evidencia el incumplimiento de las normas establecidas, indicando las autoridades que es por falta de presupuesto para implementar el área específica en tal sentido se generó la propuesta de acuerdo al Decreto legislativo 1278 y 1501 del Ministerio del Ambiente que va permitir trabajar con una planificación basada desde la segregación hasta la disposición final para el adecuado manejo de los residuos del distrito de Eten Puerto.

Palabras Clave: Gestión, Residuos sólidos, Municipalidad.

Abstract

The present research aimed to propose a Municipal Management System to improve waste management in the district of Eten Puerto, the approach is quantitative, descriptive - purposeful, of non-experimental design. Applying an interview to the 3 authorities of the municipality to know their opinion of the current state of the waste; at the same time a documentary analysis was carried out; and a questionnaire was applied to a sample of 157 inhabitants, the same that was previously evaluated by experts and its reliability tested via Cronbach's alpha (0.88).

The results indicate that 17.2% of those surveyed considered waste management in the district as bad, while 82.8% considered it good; However, the verification carried out shows the breach of the established norms, indicating the authorities that it is due to lack of budget to implement the specific area in this regard, the proposal was generated according to Legislative Decree 1278 and 1501 of the Ministry of the Environment that will allow work with planning based from segregation to final disposal for proper waste management of the Eten Puerto district.

Keywords: Management, Solid waste, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

La contaminación por residuos es una realidad innegable que observa en cada rincón del planeta; Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) indica que el gran impacto de contaminación que se genera a través de los residuos sólidos está afectando a la población y especies del mundo entero, situación que se puede evitar incentivando educación ambiental saludable en diferentes entidades públicas y privadas. Celis Ching, C. S. (2018) en España en un artículo enfocado en la evaluación ambiental de alternativas para llevar a cabo el manejo de los residuos sólidos en la ciudad de Castellón identificó que produce 207 toneladas de residuos al día, creando puntos críticos, que vulnera la salud de los pobladores. Sin embargo el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático IPCC en año 2015 identificó el problema en cuanto a los residuos sólidos. Cuya finalidad era identificar, cuantificar una realidad de manera in situ los residuos orgánicos e inorgánicos y se verificó que más del 50% son residuos pueden ser tratados y reducirse a través de un sistema de gestión tienen implicancia con propuestas y/o programas que logren la reducción del 62% de residuos inorgánicos generado desde los domicilios en el Uruguay. Según los objetivos que se plantea para el desarrollo sostenible (ODS) en el 2015 aprobaron 17 Objetivos, en la cual se establece un plan para alcanzar las metas trazadas, dicha investigación asume un objetivo como es Acción por el Clima.

El activista Martín Hutchinson visitó 21 países, indica que debido a la generación inadecuada del uso de los residuos sólidos; la contaminación hoy en día está siendo más notorio, según su análisis Perú se encuentra arriba de los países como Argentina, Chile y Bolivia como uno de los más contaminantes en residuos sólidos. Así mismo el Ministerio el Ambiente en el 2019 identificó la acumulación de residuos sólidos, contaminando el suelo y aumentando los gases de efecto invernadero además reconocen la importancia de todos los impactos ambientales que vienen originando, ya que en las últimas décadas se ha sufrido un acelerado cambio climático producto de la contaminación en su gran mayoría por la mala gestión y el

actuar del ciudadano, Se indica que esta problemática se debe planificar desde las municipalidades implementando sistemas de gestión municipal (Araujo, 2015).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) indica que la población ha generado en gran incremento en su expansión un crecimiento no planificado el cual refleja la informalidad y las malas acciones en el tema ambiental en la disposición de residuos sólidos lo que hace perder el potencial ambiental, además paisajístico al no lograr una adecuada gestión de los residuos Sin embargo, Araujo Ramos en el 2015 en un artículo manifiesta que el mal uso de los residuos está llegando a deteriorar la imagen de la ciudad y se debe al no haber implementado una estrategia específica en el distrito de San Juan de Lurigancho. Mientras que la Dirección General de Salud Ambiental (2017) en Lambayeque nos informa que existe una deficiente visión para frenar el mal uso de los mismos, y que actualmente viene creando puntos críticos por todo el distrito de José Leonardo Ortiz. Según el diario Mercado & Regiones (2019) indican que no existe un plan municipal para poder manejar de manera adecuada los residuos, tal es el caso de la Municipalidad Provincial de Chiclayo entregó la buena pro a la Veolia Servicios Perú S.A.C, la cual fue severamente cuestionada por la Municipalidad de Trujillo, la finalidad era mejorar el sistema de gestión de residuos municipales de la provincia, pero al parecer no se cumplió con lograr el adecuado proceso en la disposición de residuos, dando incumplimiento al servicio de recolección.

Mientras que en la Municipalidad distrital de Eten Puerto perteneciente al departamento de Lambayeque existe un inadecuado manejo de los residuos sólidos, en primer lugar no cuenta dentro de su organigrama y ROF con una área específica, creando deficiencias como no contar con un horario establecido a la población, se desconoce rutas, se realiza directamente la disposición final a botadero informal, no existiendo tratamiento alguno para su aprovechamiento, además la posta médica, farmacias, y laboratorios entregan sus residuos peligrosos al camión recolector municipal no siendo competencia de la entidad municipal el cual

atentaría la salud de los obreros; no se cuenta con Sistema de gestión municipal que especifique planes, proyectos que ayuden a la mejora de los residuos sólidos. Por lo anteriormente mencionado se formula el siguiente problema: ¿El Sistema de gestión municipal mejorará el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto?

La investigación cuenta con una justificación Teórica, pues está soportada sobre las leyes más actuales como DL 1278 que indica que en el país como gestionar los residuos y que este sea sostenible. (D.L.1278); así como las teorías científicas que rigen el tratamiento y estudio de residuos, justificación metodológica, como parte del estudio se han desarrollado instrumentos tales como: cuestionarios, guías de observación, entrevistas que permitirán obtener información sobre la realidad imperante de cómo se maneja los residuos del distrito de Eten Puerto; como justificación práctica, la información hallada permitirá a las respectivas entidades municipales establecer caminos de mejoras u acciones o planes que puedan darle solución al desorden en el tratamiento de estos residuos que además son contaminantes o peligrosos para la población de Eten Puerto, con la información que se obtenga, el área ambiental evaluará y tomará las acciones correctivas y de mejora en bien del personal y de la institución, de ser el caso la investigación será un aporte nuevo.

Así el objetivo general fue: Proponer un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, y como objetivos específicos es (a) Diagnosticar la situación actual del manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto; (b) Diseñar un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto; (c) Validar el sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Así en lo que concierne a la hipótesis se planteó, Proponer el Sistema de Gestión municipal mejorará el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

II. MARCO TEÓRICO

Contreras (2016), realizó una investigación de tipo descriptiva propositiva, implementó una estrategia el cual logró diagnosticar e implementar un cuestionario a los pobladores de Tisaleo y tuvo como resultados que los desperdicios en el distrito son de un 73.38 % de impactos ambientales negativos. Dicha investigación aplicó una guía de entrevista a los empleados municipales de Tisaleo, lo que también ayudó a recoger información determinó gracias su cuestionario aplicado a 230 pobladores de Tisaleo y obtuvo como resultados que el 80% considera pésimo el manejo de los residuos mientras que el 20 % lo considera como regular, a ello implementó un programa municipal el que mejoraría de manera íntegra los desperdicios municipales y ayudará a reducir el impacto ambiental en un 60% además concluye que usarlo para controlar el impacto en la localidad de Tisaleo Mientras que Saldaña (2016), diseñó un plan de manejo de los residuos sólidos en una investigación descriptiva en México con la finalidad de reducir los residuos urbanos y darle valor agregado a los materiales que se puedan recuperar, se hicieron estudios de cuantificación y caracterización física de los residuos urbanos, obteniendo como resultado que 50% de residuos, son residuos inorgánicos. Su estrategia consistió en crear escuelas saludables como sistema de gestión al ambiente, el cual realizaban sistemas de reciclaje con la finalidad de evitar que los residuos inorgánicos que se irían al vertedero, de acuerdo a su estudio realizado obtuvo un alfa de Cronbach de 0.83, así mismo obtuvo como resultado que 45% se aprovecha sus residuos y el 55% de la población no aprovecha sus residuos.

Asimismo, Oviedo, Rebellón (2018), diseñó un tratamiento para los residuos a través de una investigación descriptiva y analizó que implementando plantas que disminuyan la contaminación de suelo aplicando método de análisis, se identificó 18 variables concernientes al funcionamiento del análisis institucional, además hizo mención que es necesario contar con un plan desde que se genera los residuos hasta que se dispone.

Mientras que Arias, Rivas y Vega (2017) en una investigación descriptiva, diseñó un Sistema de Gestión integral de reciclaje con inclusión de fuentes alternativas de energía en el Ecuador, Arias plantea esta solución integral al problema del manejo de la basura en centros urbanos, hizo mención que, aplicando técnicas en el reciclaje, asimismo hizo mención de un clúster económico a través de la generación de energía

Los resultados buscan la reducción y además el procesamiento de la basura en la gestión Municipal, por el manejo inadecuado de lo mencionado, ya que estos pueden llegar ocasionar daños a la salud, así como también busca contribuir a contar con desarrollo socioeconómico en diferentes regiones, Sin embargo, Euler (2016) realizó campañas de sensibilización constante en el tema de generación de residuos sólidos urbanos con la finalidad de determinar cuántos residuos se generan por día, para detallar usaron el método de encuesta por sectores en Guanacaste del que estableció formularios por cada Sector dando resultados que el 50% de residuos generados se enmarcan a residuos inorgánicos que podrían ser aprovechables en cada sector. Corine (2015) en una investigación descriptiva realizó una estimación de los residuos generados por la población, los resultados indican que del 100% el 65% genera residuos inorgánicos, del cual diseñó un proyecto para crearle valor agregado a los residuos que la población chilena genera, logrando un resultado eficiente y reduciendo los residuos que se disponen en las celdas transitorias finales creando mejoras. Según el IPCC (2015) logró cuantificar de manera in situ los residuos orgánicos e inorgánicos en la zona del este del Uruguay, aquí se realizó un intervalo y un ensayo con la finalidad de estudiar qué tipo de residuo genera más en la zona este en campo y se verificó que reducir los residuos sólidos tienen implicancia con propuestas y/o programas que logren la reducción del 62% de residuos inorgánicos generado desde los domicilios en el Uruguay.

Gutiérrez (2018) en una investigación analiza la forma correcta de gestionar el manejo de los residuos que son originados por viviendas de la Urbe de Piura, el cual tuvo como objetivo lograr una mejora ambiental de la

zona urbe, según el autor realizó una investigación de enfoque cuantitativo. Si embargo, El MINAM (2017) realizó la búsqueda de desarrollar estrategias sostenibles para lograr reducir los residuos sólidos, el Ministerio del Ambiente, logró con el apoyo de un proyecto realizado por EE. UU. del cual logró realizar un estudio de factibilidad y concluyó que era factible con más del 50% introducir alternativas o estudios para reducir los residuos generados y crearles un valor agregado.

Who. (2015), en una investigación aplicó planes de Valorización de los residuos para reducir la densidad de todo lo generado en Guadalupe, La Libertad, cuya finalidad de esta investigación fue determinar, que plan de valorización lograría la reducción de residuos en mayor proporción. Se realizó la prueba de ANOVA. Obteniendo que el plan de valorización de residuos orgánicos fue menor que el plan de Valorización de residuos inorgánicos con valor promedio de 0.68, entre un valor mínimo de 0.12 y máximo de 1.00, encontrando diferencias significativas entre ambos tipos de planes con una probabilidad de 0.05.

En una revista Ambiental Sembrando Juntos (2018) publicó una estrategia en busca de reducir los residuos sólidos creando un Eco-Banco o banco Cooperativo del Estudiante a cargo de José Adolfo Quisocala Condori quien obtuvo el premio Childrens Climate Prize 2018, contenido por Energía en reconocimiento al proyecto implementado que constituía un ejemplo de emprendimiento ambiental a base de la educación e inclusión financiera para el desarrollo sostenible. Aquí utilizó los residuos inorgánicos creándole un valor agregado del cual implicaba recuperar y reciclar el equivalente del 100% de los envases en lo que respecta a Residuos Sólidos Inorgánicos. Según la Agenda 2030, en busca de un Desarrollo Sostenible, la investigación asume objetivos denominados; cumpliendo el objetivo 12, **producción y consumo responsable** el cual debe garantizar metodologías y patrones de consumo responsable, considerando el impacto que genera.

Como Manejo de residuos sólidos se tiene lo siguiente; de acuerdo al D.L. N.º 1278 Ley de GRS (2016) indica que los residuos sólidos son sustancias, materiales, objetos que se obtiene del uso o ya es no es necesario, el residuo sólido es aquel residuo que se encuentra en fase sólida o semisólida.

El Organismo encargado de la Fiscalización Ambiental (OEFA, 2017) conceptualiza a todo residuo sólido como material que ya no es útil, ya no cuentan con un valor económico para los individuos, llamándose basura. Para el Ministerio del ambiente (2016).

Para Ochoa (2017), Residuo es todo objeto, sustancias, materiales o elementos que pierden su valor original desde quienes lo generan y por lo tanto ya no pueden ser utilizados, Sin embargo, lo que para uno es desperdicio no utilizado, para otros puede ser un objeto, que puede llegar a ser reutilizado en diferentes usos, los residuos se pueden planificar y organizar por etapas desde que se genera hasta su final disposición con la finalidad de reducir y valorizar los residuos de un distrito.

En lo que respecta al manejo de los residuos sólidos que se origina en las municipalidades el MINAN (2016) define que es toda acción tecnificada para operar en la actividad desde que se manipula hasta su disposición final de los residuos, usando cualquier procedimiento operativo o instrumento de gestión ambiental administrativo además indica contar con las siguientes dimensiones (a) generación, es la primera etapa de donde se originan los residuos, desde las viviendas, establecimientos, centro comerciales, etc. (b) Recolección y Transporte, es la etapa como se recolecta de manera manual ya sea usando personal de limpieza o utilizando barredoras mecánicas y en cuanto al transporte de los residuos de un distrito este puede ser compactador, volquete, moto furgón, triciclos, etc. (c) Tratamiento Son procesos artesanales o industriales por lo que los residuos se convierten o transforman en producto para ser nuevamente utilizado (d) Disposición Final los residuos pueden ser llevados aun botadero formalizado, informal o a un relleno Sanitario.

Según Decreto Legislativo N.º 1278, indica que el manejo integral y sostenible, Se articula mediante programas y estrategias el cual plantea políticas que logren integrar el manejo de los residuos, Asimismo el OEFA (2017), toda gestión de parte de una municipalidad puede ser evaluada en dos dimensiones en administración de residuos y el Manejo de orgánicos e inorgánicos. (a) La gestión se caracteriza por tener lo siguiente: El plan de manejo de residuos sólidos-PMRS, es un instrumento de gestión municipal ambiental el cual se elabora indicando pautas y además es elaborado con actores de la sociedad, estas pueden ser públicas o privadas, claro está existiendo guías por la entidad de competencia, debiendo ser eficiente y sostenible, teniendo un ámbito netamente de aplicación municipal. Estudio de caracterización: de los residuos sólidos, es una forma, estrategia de planificar y recolectar información básica cuantificada obteniendo resultados de la ciudad en kg/hab, lo que le permite planificar en los ingresos de arbitrios correspondientes a la limpieza pública. El programa de segregación en la fuente: es una gran tarea de cada entidad municipal y se inicia concientizando de casa los residuos disminuirían. La formalización de los recicladores: Si bien es cierto las municipalidades deben trabajar coordinadamente con los recicladores informales que existen en el distrito y poder formalizarlos, creando estrategias como campañas de formalización. La otra dimensión es (b) La operatividad de los residuos sólidos este se caracteriza por porque se cuente con los siguientes indicadores en las municipalidades: Relleno Sanitario: Se refiere a una planta o instalación acondicionada el cual cumple con la normatividad sanitaria y ambiental para la disposición final de los residuos, La municipalidad tiene el deber y responsabilidad de brindar una adecuada recolección de los residuos a través de planes, proyectos y Planta de tratamiento de residuos sólidos: Estos pueden ser planta de tratamientos orgánicos e inorgánicos: Son infraestructuras diseñadas cuya finalidad es de acopiar los residuos para lograr un aprovechamiento, de esa manera disminuir los residuos que puedan ir a un relleno sanitario; en esta parte es donde se realizan las reacciones o modificaciones a los desechos se juega actuando de manera

química o Biológica, luego pueda ser reusado, como por ejemplo el caso del Compost.

Las teorías relacionadas con el tema Sistema de Gestión Municipal, indican que la municipalidad tiene la siguiente finalidad: Ser ente representativo de la ciudadanía en el ámbito de gobierno central, así como presentar, presupuesto, ejecutar proyectos de envergadura para la mejora de su comunidad (Rojas, 2017) Existe una gran responsabilidad por parte de la municipalidad debido a que está enfocado a objetivos propuestos en el año edil, del cual debe cumplir con los ciudadanos en integrar soluciones por parte de los colaboradores. Municipalidad de Lima, (2016) Por otro lado los gobiernos locales vienen implementando mejoras en los servicios a la ciudadanía implementando planes, sistemas, procesos que conlleven a mejorar la seguridad ciudadana y la mejora del servicio de limpieza pública. Sen (2018).

La gestión municipal se entiende como todo procedimiento concertado construir capacidades y derechos de todo ciudadano en los ámbitos territoriales; político, administrativo de nivel local. Gómez (2016) Por otro lado Barrillas y Bran (2018) sostuvieron que la gestión municipal es un proceso que está asociado a cuatro pilares importantes: (a) lo económico; (b) lo político; (c) lo social y (d) lo ambiental. Mientras que Alhama (2017) indicó que el objetivo de la gestión municipal es garantizar la solución de los problemas de interés público, mediante un adecuado de las funciones que se les asigne a los funcionarios y trabajadores.

Palavecino (2016) sostiene que es importante la educación ambiental como complemento de otro aspecto administrativo que ayuden a mejorar la gestión ambiental, desde la participación ciudadana mientras que Contreras (2018) afirma que la dimensión ambiental, implica accionar con el medio ambiente, minimizando los impactos que se deriven de las actividades que se realizan a nivel comunal.

Según Rojas (2017) indica que las dimensiones de la gestión municipal, permite institucionalizar transversalmente competencias en bien de cumplir con lo siguiente (a) La gestión estratégica. Se enfoca en implementar políticas, planes, proyectos, sistemas y objetivos institucionales que apoyen al cumplimiento de la visión y objetivo de planes estratégicos territoriales la gestión municipal con un futuro sostenible; (b) Gestión Operativa en esta dimensión se enfoca en todo el equipo municipal, a nivel organizacional en cuanto a los instrumentos normativos que gestionan, enfocadas en diferentes áreas, Así como administra los recursos de una manera eficiente eco sostenible; (c) Gestión Participativa esta dimensión se debe empoderar en la participación ciudadana, fomentando activamente los servicios que se les brinda a la población, de manera de involucrarnos para logrará una gestión eficiente en sector público.

En toda municipalidad existen roles y retos que llegan a ser expresados en planes a través de la problemática real que se percibe día a día, y que estos se convierten en un reto que la municipalidad percibe con la finalidad que este problema identificado deba ser monitoreado y lograr corregir si es que fuese necesario, dos puntos importantes a tocar en la gestión pública es el servicio de en cuanto a la seguridad ciudadana y el servicio de limpieza, cuan involucrados se encuentra la municipalidad para resolver a delincuencia y el y los sólidos en su distrito. CLACSO (2018).

La Real Academia Española define a la gestión como la acción y efecto de gestionar o administrar ya es ejercido por la autoridad municipal, y el consejo sin embargo Gámez (2017). La municipalidad es quien debe ocuparse de la eficiencia y eficacia municipal con la finalidad de guiar u orientar las necesidades del municipio. Asimismo, la administración municipal tiene como propósito las metas u objetivos con la finalidad de contar con futuro sostenible. Mientras que Cárdenas (2020), enfoca al sistema de gestión municipal como el conjunto de acciones que realizan las dependencias y organismos municipales encaminados a objetivos y cumplimientos de metas sostenibles, así como implementar planes, proyectos y sistemas con la finalidad de mejorar los servicios al ciudadano.

Se habla mucho como seguridad ciudadana, combatir con los robos a diario y el tema de limpieza pública enfrentar las deficiencias en cuanto al manejo de los residuos sólidos menciona además las siguientes dimensiones que deban tener en cuenta (a) Visión progresista está orientada hacia la profundización, en el marco normativo Internacional Nacional y Local, Documentos de Gestión municipal ambiental con el objetivo de crear planes proyectos Sostenibles de acuerdo a normatividad vigente; (b) Presupuesto de la Gestión, es una herramienta fundamental dentro de la gestión, ya que permitirá planificar, coordinar y controlar toda operación que se realice de acuerdo a los planes operativos de las municipalidades aquí influye muchos la gestión que haga cada gerente de diferente área darle solución al ciudadano; (c) Servicios Públicos Municipales, Una etapa muy importante en la gestión Municipal, estas suelen ser el servicio de Fiscalización – Seguridad Ciudadana, cuan preparados estamos para afrontar con la informalidad la delincuencia, estos pueden llegarse a reducir implementando planes o proyectos que coadyuven mejorar la calidad de vida del poblador, así mismo también se habla de la Limpieza Pública, un servicio que se puede trabajar desde su organigrama, su reglamento de organización y funciones, los marcos normativos, instrumentos de gestión implementando un Plan de manejo de Residuos Sólidos. Para efectos de la presente investigación se tomarán en cuenta la normatividad de los residuos municipales

La gestión municipal es de gran importancia en cuanto a la normativa específica en ese sentido hay que señalar que mediante Decreto Legislativo N.º 1278 se aprobó la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su modificatoria con el D.L. 1501. Artículo 119.- En cuanto al manejo de los residuos.

Estos se originan desde casa, o algún establecimiento comercial o de algún poblador con idénticas características similares, son las municipalidades quienes asumen responsabilidad, de acuerdo a ley (Ley General del Ambiente, 2005, p. 62).

Como Sistema de Gestión Municipal de residuos sólidos se tiene lo siguiente.

Sobre los Residuos Sólidos en la Gestión Municipal, Ortega y Torres (2016) manifiesta que los encargados de gestionar los residuos municipales son las entidades municipales, son los responsables se deben gestionar que los residuos sean debidamente tratados de manera adecuada reduciendo la contaminación, y además deben procurar que los residuos lleguen a una disposición final como es un relleno Sanitario cumpliendo lo establecido de acuerdo a ley.

Dulanto (2017) conceptualiza como Sistema de gestión municipal a todo control y manejo las actividades cuyo objetivo es minimizar el impacto de los Residuos Sólidos que pueda originar a la salud pública y cuidar del ambiente en la que nos encontramos, los residuos sólidos impactan directamente la calidad de Vida de los pobladores, se ha comprobado que en ciudades el inadecuado manejo de los residuos se convierte en focos infecciosos vulnerando la salud de la humanidad además de perjudicar los ecosistemas, en cambio sí se ejecuta una serie de actividades, planes o acciones ayudaran al manejo de los residuos del distrito.

Márquez, Ramos y Mondragón (2017), Indican que la gestión Municipal de los residuos sólidos se puede implementar a través de la percepción del ciudadano, realizando cuestionarios sobre el control y manejo en la parte operativa y también técnica, acerca de los residuos sólidos del distrito en donde se pueda recolectar, manipular, transportar y transferir, etc.; o cualquier otro tipo de procedimiento que tenga a bien el municipio a ejecutar.

El MINAM (2016) Indica respecto al sistema de manejo de residuos sólidos, que es una actividad tecnificada para llevar a cabo una estrategia en cuanto los residuos sólidos teniendo en consideración los procesos, desde la etapa de manipulación hasta la disposición final, ya sea usando cualquier proceso.

Dávila Torres, (2017) sostiene que: El sistema de Gestión Municipal, es tener una coordinación con el equipo de trabajo; para que las actividades que se tengan planteada y estos se lleven de manera eficiente.

Según Gutiérrez M (2017) El Sistema de Gestión Municipal para los residuos sólidos es una herramienta que ayudará preservar y minimizar los residuos en un distrito. Guide y Van Wassenhove indica que Es toda estrategia diseño, para llevar cabo un sistema adecuado manejo integral de los residuos, Además, realiza la propuesta de un pensamiento, El cual es basado en la recuperación y reciclaje, el cual consistirá en una forma distinta de hacer las cosas, por lo que el ser humano debe aprender a respetar y cuidar de lo que tiene a su alrededor.

La ley General de Residuos Sólidos 27314 define a los residuos sólidos, como sustancias, productos o subproductos que pueden producir alteraciones negativas a la salud pública y al ambiente que nos rodea. (SINIA2016).

Los residuos orgánicos; es todo residuos que tiene característica de descomponerse de manera orgánica. Además, se consideran de ser residuos provenientes de uso doméstico, de jardines, huertas y actividad agrícola (CARE & Fundación, 2017)

III. METODOLOGÍA

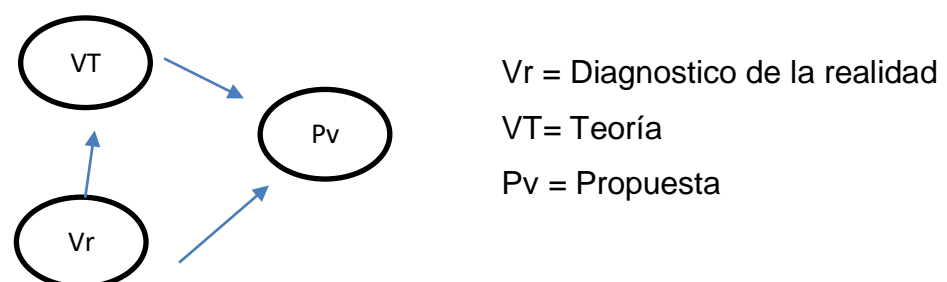
3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente Investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, ya que mediante los instrumentos de análisis de la variable Sistema de Gestión Municipal y Manejo de residuos sólidos se recogerán datos que permitirán medir objetivamente ambos elementos. Quesada (2007) identifica que todo método cuantitativo se caracteriza por medir, como también relacionar, llegar a la comprensión y enfatizar las causas.

El presente estudio es descriptivo propositivo, Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) denomina a una investigación descriptiva y propositiva, porque describirá todos los fenómenos visibles en su ámbito natural, es decir, se observa y describe las peculiaridades más significativas de conjunto, personas, métodos, etc. Según Hernández (2018) el enfoque utilizado para esta investigación es de corte cuantitativo pues implica la utilización y recojo de información respecto al análisis y descripción.

La investigación es de diseño no experimental, transversal, debido a que la variable no sufre ninguna manipulación. El tipo de investigación es descriptivo propositivo. Según el autor Hernández realiza la descripción de tipos de diseño además menciona que es toda técnica creada por el investigador, lo cual ayudará a obtener información y llegar a resolver el problema que se plantee el investigador asimismo conceptualiza como una investigación no experimental, a toda investigación en la que no se manipula la variable y solo se llega a describir. (Hernández, 2019, p.150,174).

Figura 1 : *Diagrama de diseño descriptivo*



3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Sistema de Gestión Municipal

Sistema de Gestión Municipal; Se identifica a todo un conjunto de procesos, metodologías, operaciones para el manejo adecuado de los residuos que se generen en un distrito. MINAM (2018); P.40

Variable 2: Manejo de residuos sólidos

El manejo de los residuos sólidos según el ministerio del ambiente está compuesto por diferentes etapas desde que se genera hasta obtener el residuo en una disposición final, aquellos residuos es producto de las actividades cotidianas del ser humano, centros comerciales, en la limpieza pública, etc.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La unidad de análisis para el Manejo de residuos sólidos se considera al poblador del distrito de Eten Puerto.

Población. Lind, Marchal y Wathen (2019) define a la población como conjunto de individuos u objetos de interés o medidas obtenidas a partir de todos los individuos u objetos de interés. Para la presente investigación se trabajó una población de 2500 ciudadanos del distrito de Eten Puerto.

Término de Inclusión: Se consideró a los ciudadanos que tienen más de un año viviendo en el distrito de Eten Puerto.

Término de Exclusión: Ciudadanos que no son netos del distrito.

Muestra Lind, Marchal y Wathen (2019) define a la muestra como una Porción o parte de la población de interés. Para el presente trabajó con una muestra de 157 ciudadanos. Ver (Anexo 3)

Además, se consideraron como parte de las poblaciones bajo estudio 3 personales administrativos de la municipalidad de Eten Puerto, habiéndose realizado una entrevista de acuerdo al parte administrativo en el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica. Para la aplicación se recogió de información se utilizará la técnica de encuesta que permitirá recoger información de forma confiable, veraz y objetiva acerca de las variables de estudio. Según Feliciano Gutiérrez (2017) La técnica está definida como la habilitada para hacer uso de procedimientos mediante preguntas por los medios que el investigador realiza.

Para el presente estudio de investigación, el instrumento es el cuestionario (Anexo 2), Según la revista Documenta (2020) señala que el instrumento de investigación es utilizado para la recolección de datos de la muestra poblacional y de esa manera encontrar la solución al problema. Con respecto a la validación del instrumento se realizó por tres expertos como mínimo, dichos profesionales tienen conocimientos en el tema de la investigación y cuentan con el grado de magíster (Anexo 6).

El análisis de la confiabilidad fue calculado a través del coeficiente Alpha de Cronbach, el cual arrojó 0.881, el cual determinó que el instrumento es confiable, los resultados se muestran en el anexo 3.

Para complementar con la investigación se aplicó una entrevista (Anexo 2) Según Hernández indica que se utiliza cuando el problema a estudiar es complicado de observar y se realizó la entrevista a 3 trabajadores de la Municipalidad de Eten Puerto.

Se realizó un análisis documental de instrumentos de gestión ambiental, Según Sampieri (2006) menciona que el análisis documental es lograr detectar, obtener información real, que ayude al investigador fundamentar lo obtenido. Así mismo se aplicó una entrevista mediante plataforma Zoom a 3 administrativos de municipalidad que ayuden a verificar la parte administrativa en cuanto al manejo de los residuos, Según Sampieri (2006) la entrevista ayuda al investigador obtener una información más explícita y verídica.

3.5. Procedimientos

En el presente estudio hizo una revisión bibliográfica en diversos repositorios de revistas indexadas como Scopus Redalyc, Scielo, repositorios de tesis relacionados con el tema que se ha investigado; del cual se procedió a solicitar autorización de la municipalidad de Eten Puerto (Anexo 9) además se hizo la aplicación de cuestionario, se realizó la entrevista a través de la plataforma Zoom y se realizó un análisis documental a base de la observación de la normativa ambiental.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados de la encuesta que se realizó se registraron en una hoja de cálculo (Excel) luego fueron procesados y analizados en el software SPSS, haciendo uso de la estadística descriptiva y los resultados fueron presentados mediante tablas de frecuencia y en porcentajes para su debida interpretación. La entrevista fue grabada, posterior a ello fue analizada

3.7. Aspectos éticos

Este estudio se llevará a cabo cumpliendo los criterios de búsqueda de la verdad y honestidad, garantizando que los resultados que publicados en la presente sean reales, sin modificación,

adaptación o manipulación direccionada a un resultado esperado (Hernández y Fernández, 2016).

Así mismo se utilizará el criterio ético de originalidad, el cual se basa en que ninguno de los aportes ubicados en la investigación ha sido plagiado parcial o totalmente; brindando los créditos correspondientes a las fuentes utilizadas dentro de la misma (American Psychological Association, 2017).

IV. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 1

Opinión de los pobladores del distrito de Eten Puerto sobre la dimensión Generación de la variable de manejo de residuos sólidos.

Nivel	Generación	
	Pobladores	%
Mala	89	56.7
Buena	68	43.3
Total	157	100.0

Según los resultados obtenidos de la tabla 2 el 56.7 % de los encuestados consideraron como mala la generación, mientras que un 43.3% lo consideró como buena.

Tabla 2

Opinión de los pobladores del distrito de Eten Puerto sobre la dimensión de Recolección y transporte de la variable de manejo de residuos sólidos.

Nivel	Recolección y transporte	
	Pobladores	%
Mala	22	14.0
Buena	135	86.0
Total	157	100.0

Según los resultados obtenidos de la tabla 3 el 86.0% de los encuestados consideraron como buena la recolección y transporte, mientras que el 14.0% lo consideró como mala.

Tabla 3

Opinión de los pobladores del distrito de Eten Puerto sobre la dimensión de Tratamiento de la variable de manejo de residuos sólidos.

Nivel	Tratamiento	
	Pobladores	%
Mala	81	51.6
Buena	76	48.4
Total	157	100.0

Según los resultados obtenidos de la tabla 4 el 51.6 % de los encuestados consideraron buena el tratamiento de los residuos, mientras que el 48.4% lo consideró como buena.

Tabla 4

Opinión de los pobladores del distrito de Eten Puerto sobre la dimensión de Disposición Final de la variable de manejo de residuos sólidos.

Nivel	Disposición Final	
	Pobladores	%
Mala	131	83.4
Buena	26	16.6
Total	157	100.0

Según los resultados obtenidos en la tabla 5 el 83.4% de los encuestados consideraron como mala la disposición final de los residuos del distrito, mientras que el 16.6 % consideró como buena.

Tabla 5

Opinión de los pobladores del distrito de Eten puerto sobre la variable Manejo de Residuos Sólidos.

Nivel	Manejo de Residuos Sólidos	
	Pobladores	%
Mala	27	17.2
Buena	130	82.8
Total	157	100.0

Según los resultados obtenidos en la tabla 6 el 17.2% de los encuestados consideraron como mala el manejo de los residuos sólidos en el distrito, mientras que el 82.8% lo consideraron como buena.

Análisis de las entrevistas

La revisión de los resultados obtenidos al aplicar las entrevistas permitió establecer las siguientes respuestas, al ser consultado respecto de ¿Cómo evalúa la gestión ambiental actualmente en la municipalidad distrital de Eten Puerto?, El gerente municipal manifestó que “Regular, Actualmente se han incorporado profesionales que están trabajando en promover la adecuada gestión ambiental y el cuidado del mismo” mientras que el jefe de Limpieza pública manifestó “Más o menos, que se está avanzando progresivamente. Absteniéndose el responsable de Planificación y presupuesto.

En cuanto a la pregunta de ¿Cree usted que deba existir la División de gestión ambiental en el distrito de Eten Puerto? ¿Por qué? Según gerencia municipal, indica que “Sí, la Municipalidad Distrital de Eten Puerto cuenta con una sub gerencia de desarrollo económico Local, una oficina en la que realizan actividades de gestión ambiental, pero que no es una oficina especializada” y opina “que pese a varias gestiones no se cuenta con profesionales adecuados para que puedan revisar la normativa ambiental y poder contar con el organigrama, el reglamento de organización y funciones”

la responsable de planificación y presupuesto respondió “Que sí, pues es fundamental también para el cumplimiento de metas” mientras que el responsable de limpieza pública respondió “Sí, además precisó que el área de limpieza pública está programas sociales, área que no se relaciona para nada” “Sí, porque se debe mejorar, para hacer más eficiente y al crear un área específica las actividades en el marco de la gestión ambiental mejoran el servicio de limpieza pública que es lo tanto quiere el ciudadano”.

En cuanto a la pregunta ¿Sabe usted, si existe un plan de manejo de residuos sólidos en la municipalidad? La responsable de planificación y tesorería menciona que “No, desconozco” además agregó todos conocen sus funciones y siempre en cada gestión se realizan cambios, claro está que estos cambios se realizan por cambios políticos” además opina “Que si se llegara a implementar el PMRS ayudaría a dar sostenibilidad a las actividades en el marco de la materia ambiental ya que solo se realizan las actividades por cumplir, sin contar con un sistema adecuado el cual permita cumplir con dichas actividades y que finalmente sean sostenibles”; mientras que el de limpieza pública mencionó “No recuerdo si lo hay, pero a veces son decisiones políticas el manejo del presupuesto, ya que es muy difícil implementar planes, sabiendo que contamos con municipalidad de poco presupuesto “ mientras que gerencia municipal se abstuvo a responder.

En cuanto a la pregunta ¿El tratamiento que recibe los residuos sólidos por parte de la municipalidad considera que es adecuado? El responsable de limpieza Pública indica que “los problemas sucintan día a día y no existe tratamiento alguno para poder llevar a cabo bien el manejo de los residuos” agregó “Que el camión recolector que realiza el servicio o se encuentra en condiciones para realizar un buen servicio y además de optimizar el trabajo a los obreros de limpieza pública” mientras que el gerente municipal menciona que “Cómo menciona el trabajador no es el adecuado y se requiere contar con las normativas para poder encaminar una gestión ambiental”, la responsable de planificación y presupuesto se abstuvo a la pregunta.

En cuanto a la pregunta ¿Los trabajadores encargados del tratamiento y disposición final de los residuos están capacitados? El responsable de limpieza pública indicó “Para ser realistas realizamos el trabajo día a día y hasta a veces nos falta personal, en cuanto a ese tema muy poco se ha realizado” mientras que la responsable de planificación y presupuesto indicó que “Que es fundamental para ello contar con un plan o sistema que cuente con presupuesto que esté planificado y no podamos pasar por momentos del día a día” absteniéndose a la pregunta el gerente Municipal.

En cuanto a la pregunta ¿La municipalidad cuenta con presupuesto para el manejo de los residuos?, la responsable de planificación y presupuesto opinó lo siguiente “Se carece de presupuesto para contar con personal eficiente que pueda cubrir en totalidad el servicio, no se encuentran capacitados para poder realizar actividades que ayuden a reducir los residuos, quizás apliquen estrategias, iniciativas que ayuden a reciclar los residuos” y el gerente indica que para ello “se debe implementar una área específica que enmarque las actividades de gestión ambiental, que incluya el área de limpieza pública, ya que estos van de la mano y además cuenten con un sistema adecuado para manejar los residuos sólidos que genere el distrito mientras que el responsable de limpieza pública indica “Se cuenta con presupuesto, pero poco se planifica para la limpieza pública”.

Finalmente, el personal administrativo de la municipalidad de Eten Puerto, coinciden que “es necesario hacer ciertas modificaciones en el organigrama e incorporar una división de gestión ambiental exclusiva de acuerdo a la normativa, además de contar con un plan o sistema que indiquen como llevar a cabo el manejo de los residuos del distrito”.

La investigación llevó a cabo el análisis documental del Plan de Manejo de Residuos sólidos, instrumento de gestión ambiental, para llevar a cabo actividades en el marco de las actividades, dicho documento se encuentra en la oficina de Sub gerencia de desarrollo Económico Local en archivos del año 2013, dicho instrumento fue elaborado en el año 2013, consta de 45 folios, no encontrándose actualizada de acuerdo a la normativa.

Además se realizó el análisis documental Estudio de caracterización de residuos sólidos, estudio para llevar a cabo actividades en mejora del servicio de limpieza pública, dicho documento se encuentra en la oficina de Sub gerencia de desarrollo Económico Local en archivos del año 2019, dicho instrumento fue elaborado en el año 2019, está aprobado mediante resolución de Gerencia N.º 008-2019-GM, el estudio indica que tiene como objetivo generar información cualitativa y cuantitativa de los residuos generados en el distrito, consta de 79 folios con normativas no actualizadas.

Finalmente, al realizar el análisis documental en cuanto a la formalización de los recicladores, se logró identificar que la sub gerencia no cuenta con ningún documento que acredite ello.

Figura 1

Resultado de entrevista.



V. DISCUSIÓN

El distrito de Eten puerto, es uno de los pequeños distritos de la región Lambayeque, ubicado al Sur Oeste de la ciudad de Chiclayo, asimismo es considerado como uno de los importantes balnearios de la región Lambayeque, en el año 1970 tenía la categoría de Puerto Mayor, en ese entonces se realizaban operaciones de transporte marítimo de importación y exportación, en 1983 el Fenómeno del Niño afectó su muelle principal por las inclemencias del oleaje dejándolo inoperativo. Actualmente es considerada como playa saludable según la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental-DESA además de lograr posicionarse como un distrito turístico muy importante en el norte de nuestro país.

La municipalidad de Eten Puerto se encarga de la administración y planificación del servicio de limpieza pública y manejo de residuos sólidos, servicio que debe ser reflejado de manera eficaz y eficiente para el poblador del distrito de Eten Puerto. La presente investigación permitió realizar un diagnóstico del manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, motivo por el cual se propuso un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Los resultados encontrados en esta investigación se alinean a lo indicado por Contreras (2016) en su estudio realizado a los pobladores de Tisaleo debido a que el 80 % de su muestra consideró como pésimo el manejo de sus residuos y que el 20 % lo consideró regular, logró implementar un programa municipal el que mejoró de manera íntegra los desperdicios, lo que significó reducir el impacto en un 60 %, obteniendo un resultado positivo gracias al programa implementado además recomienda usarlo para reducir el impacto en cuanto a los desperdicios que se generan en el distrito de Tisaleo.

Asimismo, Saldaña (2018) realizó una investigación descriptiva en México con la finalidad de reducir los residuos urbanos y darle un valor agregado a toda materia que se pueda recuperar, a ello logró diseñar un plan de manejo de residuos sólidos-PMRS, en su estudio logró identificar que el 50% de residuos son inorgánicos y que era necesario diseñar un PMRS, después de haber realizado su estudio obtuvo como resultado que el 45 % aprovecha sus residuos y el 55% de la población no aprovecha. Esto resultados significa que se deben reforzar y realizar actividades del cual podamos rescatar a las personas que aprovechan sus residuos, ya que estarían dándole buen manejo a sus residuos que generan en casa y estos son aprovechados.

En los resultados obtenidos por los pobladores del distrito de Eten Puerto en la dimensión Generación, el 56.7% (89) tiene situación mala, en tanto que el 43.3% (68) lo consideró como situación buena, mientras que en la dimensión Recolección y transporte, el 86.0% (135) tiene situación buena, en tanto que el 14.0% (22) lo consideró como situación mala, en la dimensión de Tratamiento, el 51.6% (81) tiene situación mala, en tanto que el 48.4% (76) lo consideró como situación buena. Y finalmente en la dimensión de Disposición Final, el 83.4% (131) tiene situación mala, en tanto que el 16.6% (26) lo consideró como situación buena.

En cuanto a las respuestas obtenidas de los pobladores del distrito de Eten Puerto en la variable Manejo de Residuos sólidos, indican el 82.8% (130) tiene situación buena, en tanto que el 17.2% (27) lo consideró como situación mala, estos resultados nos señalarían que existe supuestamente un adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, pero de acuerdo a las entrevistas realizado en la investigación al gerente municipal, al responsable de limpieza pública y la de planificación y presupuesto indican que no existe una área específica que lleve a cabo toda la gestión ambiental, más aún no cuentan con instrumentos legales que ayuden el sistema de gestión en la recolección de los residuos, el responsable de limpieza pública además indicó que se realiza el servicio día a día sin contar con plan que ayude a mejorar la gestión, asimismo

habiéndose realizado el análisis documental no cuentan con un plan de manejo de residuo sólido con la normativa actualizada, además no cuentan con ninguna formalización de recicladores que acredite programas de reciclaje y ayude a reducir los residuos que se llevan al botadero, información que desconoce la población.

En el estudio, el manejo de los residuos sólidos fue medida por cuatro dimensiones: Generación, Recolección y Transporte, Tratamiento y Disposición final. En la dimensión de generación el mayor porcentaje obtenido es de 56.7% indica que es una situación mala en el manejo de los residuos sólidos, esto nos indicaría que se debe fortalecer la sensibilización desde las viviendas, ya que es de ahí de donde se generan los residuos.

En la dimensión de Recolección y transporte el mayor porcentaje obtenido es de 86.0% indica se encuentra en una situación buena en el manejo del residuo sólido, indicándonos que él en cuanto al servicio de recolectar y transportar los residuos del distrito se realiza en mayoría de manera eficiente por parte de la municipalidad.

En la dimensión de tratamiento el porcentaje es casi equitativo el 51.6% (81) indicó que tiene una situación mala, en tanto que el 48.4% (76) consideró como situación buena, lo que significa que es necesario analizar, quizás por la existencia de programas planes de valorización que ayudan a tratar los residuos orgánicos e inorgánicos y que no se cumple en totalidad.

En la dimensión de Disposición final el mayor porcentaje obtenido fue el 83.4% (131) indicando una situación mala, lo que significa que el distrito no dispone de manera adecuada sus residuos del distrito, debido a no contar con una planta de transferencia, Celdas o transitorias o un Relleno sanitario, esto significa que el distrito dispone en un botadero.

Según los resultados obtenidos en la entrevista realizada a tres funcionarios administrativos de la municipalidad de Eten Puerto, indicaron muchas deficiencias en el manejo de los residuos en el distrito, al ser consultado respecto de cómo evaluaban la gestión ambiental actualmente en la municipalidad distrital de Eten Puerto, todos concluyeron que regular

debido a que se encuentran en la etapa de incorporar profesionales adecuados; en cuanto a la pregunta realizada si creen que debe existir la División de gestión ambiental en el distrito de Eten Puerto y Por qué, concluyeron que Sí, es necesario, ya que mejorará implementar instrumentos de acuerdo a la normativa ambiental, así como mejorar el servicio de la limpieza pública. Para aportar a ello es fundamental incorporar al organigrama de la municipalidad distrital de Eten Puerto un área específica que ayude a planificar las actividades, programas, planes y metas ambientales, así como a optimizar el servicio de recolección de residuos en el distrito.

En la pregunta si existía un plan de manejo de residuos sólidos en la municipalidad, aquí los administrativos de la municipalidad en su totalidad respondieron que desconocen, una realidad que indica que las actividades ambientales se realizan día a día en el distrito sin existir una planificación adecuada para el manejo de los residuos, No contar con uno de los instrumentos de gestión ambiental que solicita el organismo de evaluación y fiscalización ambiental, pues estaríamos incumpliendo las normativas y por ende habría responsabilidad funcional.

En la pregunta realizada en cuanto, si es adecuado el tratamiento que reciben los residuos del distrito, respondieron que no es el adecuado, al contar con un plan de manejo de residuos está claro que no se realiza un servicio eficiente. Cuán importante es contar con el plan de manejo de residuos sólidos, ya que ayudará de alguna u otra manera resolver problemas del día a día que presente el servicio de recolección de residuo sólido y tener alternativas de solución en cada etapa del manejo de los residuos.

En la pregunta realizada si el personal encargado que realiza el tratamiento y la disposición final de los residuos se encuentran debidamente capacitados, los administrativos respondieron según respuesta, que no, pero sugieren que es fundamental para ello contar con un plan o sistema que cuente con un presupuesto que esté planificado en el que se incorpore capacitaciones, el no contar con personal obrero de limpieza pública

capacitado estaríamos colocando en riesgo su vida, pues el servicio que realizan atenta contra su salud y si no los capacitamos como realizar adecuadamente el servicio pues tendremos problemas más adelante.

En la pregunta realizada si la municipalidad cuenta con presupuesto para el manejo de los residuos sólidos, los administrativos respondieron que se carece de presupuesto, cabe mencionar que para el manejo de los residuos sólidos si se cuenta con presupuesto, el detalle es que no se tiene planificado el servicio y poder priorizar actividades que ayuden a mejorar el servicio.

Así mismo en los resultados del análisis documental realizado para constatar con que instrumentos de gestión ambiental cuenta el área, se pudo identificar que viene trabajando con un plan de manejo de residuos sólidos de año 2013, instrumento que no se encuentra actualizado por ende el manejo de los residuos sólidos cuenta con deficiencias, ya que el plan de manejo no cuenta con la realidad del distrito. De igual manera se realizó un análisis documental del estudio de caracterización de residuos, dicho documento se encuentra elaborado del año 2019, cabe resaltar que este instrumento es de mucha importancia pues ayudará a planificar un plan de manejo de residuo sólido que en adelante piense la municipalidad en ejecutar.

Finalmente se realizó el análisis documental en cuanto a la formalización de recicladores, pues se constató que no existe documento alguno que acredite ello, pues es necesario implementar la formalización de recicladores, ya que ayudará a reducir toneladas de residuos que normalmente suelen ir al botadero, a través de ellos se lograría dar un valor agregado los residuos como transfórmalos para un nuevo uso.

Estos resultados nos conllevan a plantear una propuesta de solución teniendo como base el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, lo cual es una herramienta fundamental como es que se debe tener en cuenta el proceso(Generación, Recolección y Transporte, Tratamiento, Disposición Final), por tal razón es necesario que este proceso sea eficiente,

realizable y se cuente con el sustento normativo para lograr que el servicio que se le brinde a los pobladores de Eten Puerto sea sostenible. Sin embargo, los resultados nos conllevan a recomendar la propuesta de un sistema de Gestión municipal está sustentada en la Normatividad Vigente, que tenga como objetivo Proponer un sistema de gestión de manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, el cual se considere algunos aspectos de suma importancia para fortalecer el sistema y darle el adecuado manejo a los residuos que se generen en el distrito.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo al diagnóstico realizado mediante el instrumento de cuestionario del manejo de residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, los resultados indican que el 17.2% de los encuestados consideraron como mala la gestión de los residuos en el distrito, en tanto 82.8% lo consideraron como buena; sin embargo la contrastación realizada evidencia el incumplimiento de las normas establecidas. La entidad cuenta con instrumentos de gestión como son: MOF, ROF, PEI, POI sin embargo estos documentos de gestión no contemplan la parte de la gestión de residuos sólidos por lo tanto es importante que se materialice en estos instrumentos de gestión dicha oficina, como es Gestión Ambiental; al no contar con una oficina netamente y no estar establecidos los documentos de gestión el presupuesto se designa de manera general, a ello se propone la creación de una nueva oficina y se le brinde presupuesto específico.
2. La propuesta establecida del Sistema de gestión municipal se basó en el diagnóstico y fue sustentada en la teoría del ministerio del ambiente el cual indicó que es el conjunto de acciones que realizan las dependencias y organismos municipales encaminados a objetivos y cumplimiento de metas sostenibles, así como implementar planes, sistemas, proyectos que ayuden a mejorar el manejo de los residuos sólidos siendo dos los ejes que se tomaron en cuenta, por un lado, la parte normativa y el otro el sistema de gestión municipal.
3. La propuesta fue validada por tres expertos que analizaron la propuesta planteada, asimismo indicaron que es una propuesta viable que ayudaría a mejorar el servicio hacia la población generando más adelante una calidad de vida.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la Municipalidad Distrital de Eten Puerto realice las gestiones administrativas a fin de incorporar en su documento de gestión la creación de la oficina de Gestión Ambiental, en cual se incorpore funciones, perfil de puestos enmarcados en la gestión ambiental municipal, asimismo cuente con su respectivo presupuesto para las actividades a ejecutarse.
2. Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Eten Puerto, la actualización del Plan de desarrollo personal de la entidad la cual debe contener temas de recolección, segregación de residuos sólidos en la ciudad a fin de capacitar al personal de la entidad que conlleven a la mejora del servicio de la limpieza pública.
3. Se recomienda al jefe, o responsable de la Sub gerencia de desarrollo Económico Local respecto al manejo de los residuos sólidos fortalecer el área con aspectos normativos e instrumentos en gestión ambiental.
4. Se recomienda a los investigadores evaluar el sistema de gestión municipal a realizar una comparación al presente estudio con diferentes investigaciones.

VIII. PROPUESTA

I. Presentación

El sistema de gestión municipal de la gestión de los residuos sólidos del distrito de Puerto Eten, se constituye como una estrategia de gestión que conllevará al mejoramiento del servicio y este a la vez contribuirá en minimizar los impactos negativos para la salud y del medio ambiente. Este sistema está sustentado en principios y políticas establecidas a nivel Nacional.

II. Objetivos

General

Mejorar la gestión del Manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto, bajo la propuesta de un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Específicos

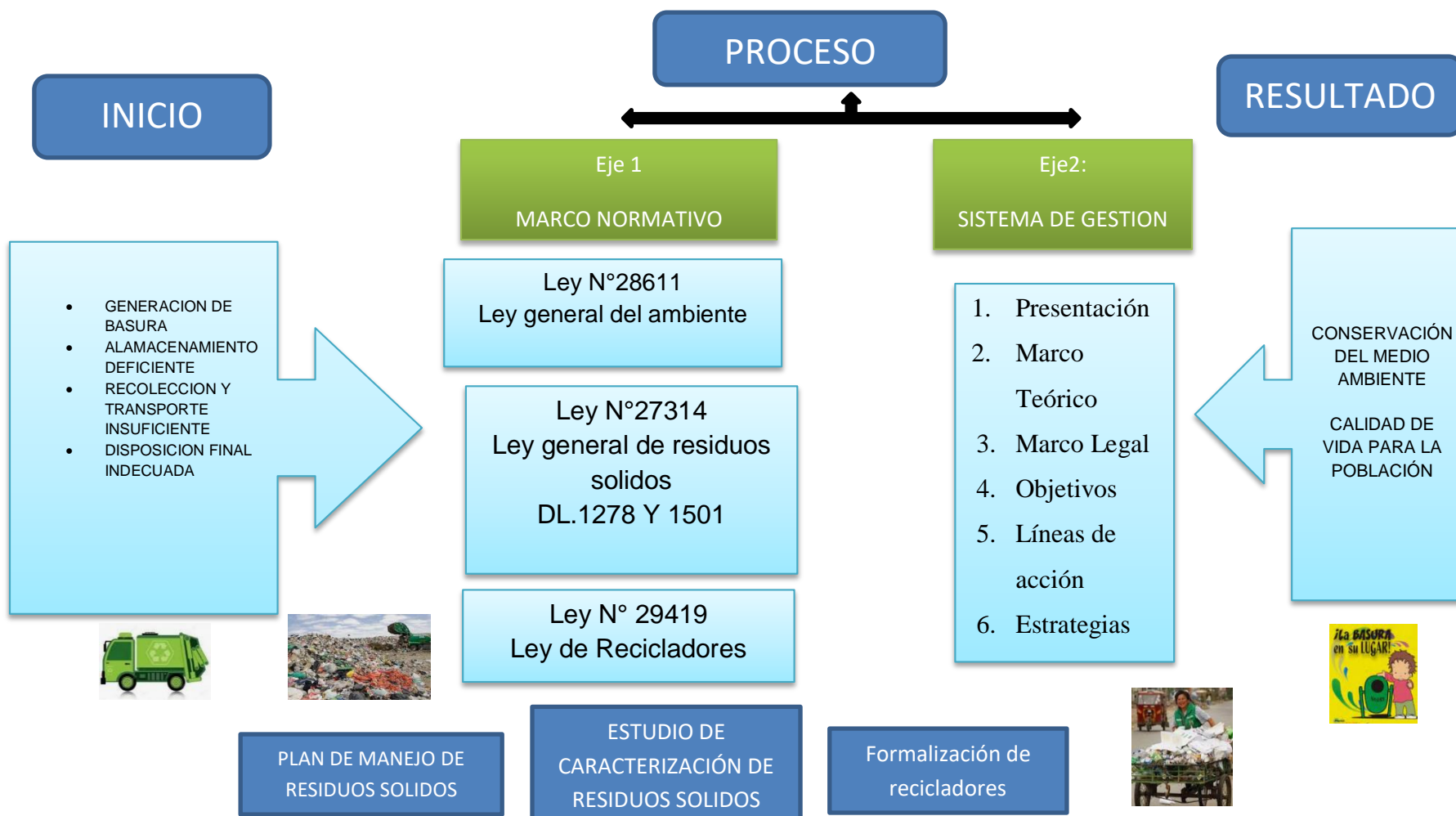
- Impulsar la participación de los ciudadanos en la gestión de los residuos, mediante la sensibilización, educación y capacitación.
- Proponer estrategias a través de análisis CAME.
- Instalar plan de acciones para mejoramiento de todas las etapas de la gestión de residuos sólidos.

III. Fundamentos

La propuesta está basada en los fundamentos teóricos propuestos por el Ministerio del Ambiente el cual consta en operar la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimiento, desde que se manipula hasta su disposición final MINAM (2016).

Figura 1

Sistema de Gestión Municipal para mejorar el manejo de los residuos solidos



REFERENCIAS

- Abarca-Guerrero, L., Maas, G., & Hogland, W. (2015). Desafíos en la gestión de residuos sólidos para las ciudades de países en desarrollo. *Revista Tecnología En Marcha*, 28(2), pág. 141–168. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i2.2340>
- Araujo Ramos (2015). Determinación de residuos organicos, *Gaceta Ecológica, Revista de gestión*, 24-34.
- Bardales, J., de la Cruz, E., & Cabrera, C. (2015). Manejo integral de residuos sólidos domiciliarios por medio de la segregación en la fuente en el distrito de San Luis, Lima, Perú. *Revista Del Instituto De Investigación De La Facultad De Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica Y Geográfica*, 18(35).
- Barillas, N., y Bran, S. (2018). Instrumento para la autoevaluación de la gestión municipal señales de un buen gobierno para el desarrollo local. Retrieved from <http://www.repo.funde.org/94/1/LIBROS-70.pdf#senales.pdf>
- Becerra, R. O. (2019). Manejo de residuos sólidos: una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 09 años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/23483>.
- BioCycle (1992). *The BioCycle Guide to the Art and Science of Composting*. (Emmaus (Estados Unidos)
- Bonilla Ch., M. J., & Núñez V., D. F. (2018). Plan de manejo ambiental de los residuos sólidos de la ciudad de Logroño. Repositorio Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/6341>.
- Bravo, O. (2017). La dimensión política del desarrollo local. *QUÓRUM ACADÉMICO*, 4(1), 13–30. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199016808002>
- Cárdenas, K. (2012) Evaluación del impacto del modelo estándar de control interno (MECI) como herramienta de gestión para algunas entidades públicas de Palmira. Universidad Nacional de Colombia.
- Cahiers Techniques de la Direction de la Prévention des Pollutions. (ANRED.)

- Celis Ching, C. S. (2018). Diagnóstico para la implementación de un sistema de manejo y gestión integral de residuos sólidos en el centro de salud de la ciudad de caballo cocha.
- Centre Georges Pompidou (1984). Déchets, l'art d'accommoder le restes. (París.)
- CLACSO. (2008). Gestión efectiva del desarrollo económico local: fortaleciendo capacidades en la gestión de proyectos. Lima: DESCO.
- Colin Relf (1986). Scrap Metal Recovery. An experience of intermediate technology in Papua New Guinea. (Intermediate Technology Publications Ltd. Londres.)
- Comisión de la Comunidades Europeas (1988). Recovery of plastics waste. le recyclage des déchets de matières plastiques. (N. de catálogo CD-NA 11717-24-C. Luxemburgo.)
- Congreso de la República (2000). Ley Nro. 27314: Ley General de Residuos Sólidos. Recuperado de <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-general-residuos-solidos>
- Congreso de la República (2019). Decreto Legislativo N° 1278, Ley de GRS.
- Contreras, J. (2010), Plan de Negocio Reciclaje y Gestión de Residuos Sólidos Domiciliarios.
- Dávila Torres, A. (2017). Propuesta de un programa de manejo de residuos sólidos orgánicos en la sección de carnes y pescados del mercado modelo municipal de la provincia de Chiclayo - 2017.
- Dirección general de salud ambiental (2017) Manual de Campo en la eliminación de residuos sólidos. PERÚ. 2017. 79pp.
- Diputación de Barcelona (1982). Experiències amb adob "compost" sobre vinya. (Estudis i monografies N.7. Barcelona.)
- Dulanto, A. (2013). Asignación de competencias en materia de Residuos Sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica Del Perú. Lima. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/4689>.
- Euler, t e, Peng, c y Mafany. Determinación de residuos sólidos inorgánicos generados en Guanacaste, Costa Rica (2012)" 2016 188 – 196 pp.
- Friends of the Earth (1991). Recycling Officer's Handbook. (118 pág. Londres.)

- F. Costa y colaboradores* (1991). Residuos orgánicos urbanos. Manejo y utilización. (Ed. Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Centro de Edafología y Biología Aplicada del Segura. Murcia.)
- Gámez, L. (2020) Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas públicas sanitarias de Andalucía. Universidad de Málaga – España.
- Gómez, M. del R. (2016). Modelo estratégico de aprendizaje organizacional para impulsar la competitividad municipal. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, (40), 1–30. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8803>
- Gómez, M. del R. (2016). Modelo estratégico de aprendizaje organizacional para impulsar la competitividad municipal. *Revista Científica Pensamiento y Gestión*, (40), 1–30. <https://doi.org/10.14482/pege.40.8803>
- Guevara O., J., & Medina S., R. (diciembre de 2016). Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos del distrito de Pítipo, provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque 2016. Universidad de Lambayeque. Obtenido. <http://repositorio.udl.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/UDL/75/GUEVARA%20OOLIVOS%20JEAN%20CARLOS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- Gutiérrez, D. (2018). Gestión Integral de los Residuos Sólidos Domiciliarios para mejorar la calidad ambiental urbana en el Distrito de Piura – 2017.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hans Heering et al. (1992). Tetrapack in Eastern Europe. (Milieudefensie. Amsterdam.)
- Hulley SB, Cummings SR, Browner WS, Grady D, Newman TB. Designing clinical research. 4 th ed. Philadelphia, USA. Lippincott Williams & Wilkins, 2013.
- INEI, (2017) Estudio demográfico para la determinación de factores ambientales.
- Jansen Ronald et al. (1991). Environmentally friendly packaging in the future. (147 pág. Ed. Vereniging Milieudefensie. Amsterdam.)
- J. Vogler (1984). Small-scale Recycling of Plastics. (Intermediate Technology Publications. Londres.)

- Josep M. Camps et al. (1987). Experiencies amb el compost. (140 pág. Ed. Diputació de Barcelona.)
- Márquez, A., Ramos, M. y Mondragón, V. (2013). Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales: El caso Riviera Nayarit. Región y sociedad, 25 (58), 87. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300004.
- Martinez, D. (2018). The Cultural Dimension of Development: its Conception in Community Work. Estudios Del Desarrollo Social, (1), 287–306. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v6n1/reds14118.pdf>
- Martirosyan L, Arah OA, Haaijer-Ruskamp FM, Braspenning J, Denig P. Methods to identify the target population: implications for prescribing quality indicators. BMC Health Services Research. 2010;10: 137
- Metropolitana de Barcelona. Entitat del Medi Ambient (2017). 1. Jornada de reciclatge de residus sòlids a Barcelona. (Barcelona.)
- Ministerio del ambiente MINAM. Estudio de Caracterización de residuos sólidos. Peru Boletín Ambiental, 2015. 52 pp.
- Ministerio del Ambiente (2016). Residuos y áreas verdes. Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/educacion/wp-content/uploads/sites/20/2017/02/Publicaciones-2.-Texto-de-consulta-M%C3%B3dulo-2.pdf>
- MINAM. (2016). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos -2016-2024. Lima.
- Montserrat Soliva et al. (2016). La qualitat del compost a les plantes de compostatge de les comarques de Barcelona. (67 pág. Ed. Diputació de Barcelona.)
- Nancy Wolf y Hellen Feldmann (Environmental Action Coalition) (1991). Plastics America's Packaging Dilemma. (Ed. Island Press. Washington D.C., Covelo, California.)
- National Environmental Policy Plan (1990). To Choose or to Lose. (Ministry of Housing, Physical, Planning and Environment. La Haya.)
- pág. Copenhagen.)

- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (2017). Fiscalización ambiental de los residuos sólidos. Recuperado de <https://www.oefa.gob.pe/publicaciones/libro-residuos-solidos>
- Organización Mundial de la Salud (2016). El deterioro ambiental y la teoría social en América Latina. 36-42.
- Ortega, Y., Torres, S. (2016). Diseño de una planta de tratamiento de residuos sólidos municipales para poblaciones pequeñas. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro. Perú. Huancayo. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3756/Ortega%20La%20nde%20-%20Torres%20Romero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ONU (1992). Conferencia mundial sobre el medio ambiente y el desarrollo: Agenda 21: http://www.un.org/esa/dsd/dsd/dsd_faqs_csd.shtml #Q5. Recuperado el 20 de septiembre de 2012.
- Palavecinos, M., Piñeiro, C., Díaz, M. J., y Ulloa, J. (2015). Criterios para mejorar la gestión y comunicación ambiental en la administración pública. Una investigación mixta en la ciudad de Madrid (España). *Universitas Psychologica*, 14(4), 1459–1472. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.up14-4.cmgc>.
- PIGARS. (2012) Ver Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos de la Provincia de Chiclayo, Departamento de Lambayeque, 2012. http://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/1633ee_PIGARS.pdf. (Consultada en abril del 2017).
- Vargas, O., Alvarado, E., López, C., & Cisneros, V. (Septiembre de 2015). Plan de manejo de residuos sólidos generados en la Universidad Tecnológica de Salamanca. *Revista Iberoamericana de Ciencias*. Obtenido de <http://www.reibci.org/publicados/2015/septiembre/1200106.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de la variable sistema de gestión Municipal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Téc/Instr.
Variable 1: Sistema de Gestión Municipal	El sistema de gestión municipal en temas ambientales, es el conjunto de acciones que realizan las dependencias y organismos municipales encaminados a objetivos y cumplimientos de metas sostenibles, así como implementar planes. Proyectos (Minam.2018)	Se presenta una propuesta para la mejora del manejo de los residuos sólidos basada en un Sistema de Gestión Municipal.	Marco Normativo Nacional	Ley 28611 general del Ambiente	Plan de Manejo de Residuos Sólidos	Análisis Documental
				Ley general de residuos N° 27314 Decreto Legislativo 1278 solidos – D.L 1501	Estudio de Caracterización de residuo solidos	
				Ley N° 29419 de recicladores	Formalización de Recicladores	
			Sistema de Gestión Municipal	Diagnóstico Situacional	Entrevista al Personal administrativo de la Municipalidad.	Entrevista
				1. Presentación 2. Marco Teórico 3. Marco Legal 4. Objetivos 5. Líneas de acción 6. Estrategias	Resultados del Cuestionario de Manejo de Residuos Sólidos Ficha de Validación de la propuesta por juicio de Expertos	Propuesta

Operacionalización de la variable Manejo de Residuos Sólidos.

Variable	Definición	Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Téc/Instr.
Variable 2: Manejo de Residuos Sólidos	Es la acción técnica que pueden planificar para operar en la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimientos, desde que se manipula hasta su disposición final. MINAM (2016)	Los residuos se pueden planificar para operar en la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimientos, desde que se manipula hasta su disposición final. Ochoa(2017)		Generación	Segregación en la fuente	1. Separa sus residuos en casa. 2. Recicla en casa el cartón 3. Recicla en casa el papel 4. Recicla en casa las botellas plásticas 5. Recicla en casa el vidrio 6. Recicla en casa la chatarra 7. Recicla en casa los residuos orgánicos 8. Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos 9. Entrega sus residuos a un reciclador 10. Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito. 11. Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito. 12. El reciclador pasa todos los días por su distrito.	Escala de Likert	Censo / Cuestionario
						13 El reciclador le orienta como separar sus residuos 14. El reciclador llega debidamente uniformado 15 El reciclador llega con sus implementos de protección personal.		
				Recolección y transporte	Formalización de recicladores	16. El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura. 17. Se cumple con la ruta de recolección de basura 18 Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura 19. El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura. 20. El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio		
						Vehículos y maquinarias para la recolección		

21 El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.
 22. Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.

Tratamiento	Planta de compostaje	23. Genera en casa restos de verduras 24. Genera en casa restos de frutas 25. Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes 26. Entrega sus residuos orgánicos algún programa que la municipalidad implementa.
	Planta de reciclaje	27. Genera residuos inorgánicos en casa. 28 Entrega sus residuos inorgánicos. Algún programa que la municipalidad implementa. 29. Participa de programas de reciclaje.
Disposición Final	Botadero Municipal	30. Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad. 31. Entrega sus residuos a una moto taxi
	Relleno Sanitario	32. Contrata una moto furgón o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

**“SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS
SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO”**

Señor(a) trabajador la presente encuesta como parte de la investigación, tiene como finalidad la obtención de información que permita diagnosticar el manejo de residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Las respuestas serán confidenciadas y anónimas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) el número que mejor le identifica

ESCALA VALORATIVA

Puntaje	Código	Escala
1	N	Nunca
2	AV	A veces
3	s	Siempre

	VARIABLE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	Nunca	A veces	Siempre
	DIMENSION: GENERACION	N	AV	S
	INDICADOR: Segregación en la fuente			
1	Separa sus residuos en casa.			
2	Recicla en casa el cartón			
3	Recicla en casa el papel			
4	Recicla en casa las botellas plásticas			
5	Recicla en casa el vidrio			
6	Recicla en casa la chatarra			
7	Recicla en casa los residuos orgánicos			
8	Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos			
9	Entrega sus residuos a un reciclador			
10	Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito.			
11	Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.			
12	El reciclador pasa todos los días por su distrito.			
13	El reciclador le orienta como separar sus residuos			
14	El reciclador llega debidamente uniformado			

15	El reciclador llega con sus implementos de protección personal INDICADOR: Vehículos y maquinarias para la recolección			
16	El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.			
17	Se cumple con la ruta de recolección de basura.			
18	Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura			
19	El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.			
20	El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio			
21	El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.			
22	Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.			
	DIMENSION: TRATAMIENTO	N	AV	S
23	Genera en casa restos de verduras			
24	Genera en casa restos de frutas			
25	Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes			
26	Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa.			
27	Genera residuos inorgánicos en casa			
28	Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.			
29	Participa de programas de reciclaje			
	DIMENSION: DSPOSICION FINAL	N	AV	S
30	Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.			
31	Entrega sus residuos a una moto taxi			
32	Contrata una motofurgon para que lleven su basura.			
33	Lleva su basura a la playa			
34	Quema su basura			

ESCALA VALORATIVA DEL CUESTIONARIO DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS

Escala General

Dimensiones	Nivel	Pobladores	Porcentaje
Generación	Malo	89	56.7 %
	Bueno	68	43.3 %
Recolección y transporte	Malo	22	14 %
	Bueno	135	86 %
Tratamiento	Malo	81	51.6 %
	Bueno	76	48.6 %
Disposición final	Malo	131	83.4 %
	Bueno	26	16.6 %

Anexo 3: Calculo del tamaño de la muestra.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N: Número de pobladores (2500)

Z: nivel de confianza (1.96)

p: Probabilidad de buena situación (0.806)

q: Probabilidad de mala situación (0.194)

e: Margen de error permitido (0.06)

$$n = \frac{2500 * 1.96^2 * 0.806 * 0.194}{(2500 - 1) * 0.06^2 + 1.96^2 * 0.806 * 0.194}$$

$$n = 157$$

Se aplicó el instrumento a 157 ciudadanos, esto con un nivel de confianza para la estimación igual a 95% y un error permitido del 6%.

Anexo 4: Ficha de validación por expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 27 de mayo de 2021

Señor
Mg. Cesar Zatta Silva
Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de Operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

DNI: 47827892



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

INSTRUMENTO

Nombre del instrumento:

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Autor original:

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

Objetivo:

Proponer un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 34 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 30 pobladores del distrito de Eten Puerto

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Escala valorativa para evaluar el Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	Generación	Segregación en la fuente	8
	Recolección y Transporte	Formalización de Recicladores	7
		Vehículos y maquinarias para la recolección	7
	Tratamiento	Planta de compostaje Planta de Reciclaje	7
	Disposición final	Botadero Municipal Relleno Sanitario	5



ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO

Autor: Cumpa Millones Viviana del Milagro

Señor(a) trabajador la presente encuesta como parte de la investigación, tiene como finalidad la obtención de información que permita diagnosticar el manejo de residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Las respuestas serán confidenciadas y anónimas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) el número que mejor le identifica

CATEGORIAS				
1	2	3	4	5
Muy malo	malo	regular	bueno	Muy bueno

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
Generación	Segregación en la fuente.	1. Separa sus residuos en casa. 2. Recicla en casa el cartón 3. Recicla en casa el papel 4. Recicla en casa las botellas plásticas 5. Recicla en casa el vidrio 6. Recicla en casa la chatarra 7. Recicla en casa los residuos organicos 8. Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos.					
Recolección y transporte	Formalización de recicladores	9. Entrega sus residuos a un reciclador 10. Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito. 11. Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito. 12. El reciclador pasa todos los días por su distrito. 13 El reciclador le orienta como separar sus residuos					

		<p>14. El reciclador llega debidamente uniformado</p> <p>15 El reciclador llega con sus implementos de protección personal</p>					
	2.Vehiculos y maquinarias para la recolección	<p>16. El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.</p> <p>17. Se cumple con la ruta de recolección de basura</p> <p>18 Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura</p> <p>19. El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.</p> <p>20. El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio</p> <p>21 El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.</p> <p>22. Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.</p>					
Tratamiento	Planta de compostaje	<p>23. Genera en casa restos de verduras</p> <p>24. Genera en casa restos de frutas</p> <p>25. Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes</p> <p>26. Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa.</p>					
	Planta de reciclaje	<p>27.Genera residuos inorgánicos en casa</p> <p>28 Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.</p> <p>29. Participa de programas de reciclaje</p>					

Disposición Final.	Botadero Municipal	30. Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.					
	Relleno Sanitario	31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32. Contrata una moto furgón o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura					

Matriz de Consistencia

SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente Sistema de Gestión Municipal	El sistema gestión de manejo de residuos sólidos municipales es el conjunto de procesos, encaminados por metodologías y operaciones destinadas a otorgar a los residuos sólidos la programación técnica operativa de coordinación, aplicación y fiscalización de políticas, estrategias, planes y programas de manejo oportuno de los residuos sólidos. MINAM (2018), P.40.	Propuesta para la mejora del manejo de los residuos sólidos basada en un Sistema de Gestión Municipal	Marco Normativo Nacional	Ley 28611 general del Ambiente Decreto Legislativo 1278 ley general de residuos solidos <i>Ley N° 29419 de recicladores</i>	Propuesta
			Sistema de Gestión Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Marco Teórico • Marco Legal • Objetivos • Líneas de acción • Estrategias 	
	Es la acción tecnificada para operar en la actividad de los residuos sólidos teniendo en	Los residuos se pueden planificar y organizar por	Generación	Segregación en la fuente.	

Variable Dependiente: Manejo de residuos solidos	consideración todos los pasos o procedimientos, desde que se manipula hasta su disposición final. MINAM (2016)	etapas desde la generación, hasta la disposición final con la finalidad de reducir y valorizar los residuos de un distrito. Ochoa(2017	Recolección y transporte	Formalización de recicladores	Escala de Likert
				Vehículos y maquinarias para la recolección	
			Tratamiento	Planta de compostaje	
				Planta de reciclaje	
			Disposición Final	30.Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	
				31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32.Contrata una motofurgon o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura	

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Manejo de residuo sólidos	Generación	Segregación en la fuentes	Separa sus residuos en casa.	X		X		X		X		
			Recicla en casa el cartón	X		X		X		X		
			Recicla en casa el papel	x		x		x		x		
			Recicla en casa las botellas plásticas	X		X		X		X		
			Recicla en casa el vidrio	X		X		X		X		
			Recicla en casa la chatarra	x		x		x		x		
			Recicla en casa los residuos organicos	X		X		X		X		
			Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos	X		X		X		X		
	Recolección transporte	Formalización de recicladores	Entrega sus residuos a un reciclador	X		X		X		X		
			Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito	x		x		x		x		
Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.			x		x		x		x			

			El reciclador pasa todos los días por su distrito.	x		x		x		x		
			El reciclador le orienta como separar sus residuos	x		x		x		x		
			El reciclador llega debidamente uniformado	x		x		x		x		
			El reciclador llega con sus implementos de protección personal	x		x		x		x		
		Vehículos y maquinarias para la recolección	El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.	X		X		X		X		
			Se cumple con la ruta de recolección de basura.	x		x		x		x		
			Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura	x		x		x		x		
			El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.	x		x		x		x		
			El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio	x		x		x		x		
			El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.	x		x		x		x		
			Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.	x		x		x		x		
	Tratamiento	Planta de Compostaje	Genera en casa restos de verduras	X		X		X		X		
			Genera en casa restos de frutas	x		x		x		x		
			Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes	x		x		x		x		
			Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa	x		x		x		x		

		Planta de reciclaje	Genera residuos inorgánicos en casa	x		x		x		x		
			Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.	x		x		x		x		
			Participa de programas de reciclaje	x		x		x		x		
	Disposición Final	Botadero Municipal	Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	x		x		x		x		
			Entrega sus residuos a una moto taxi	x		x		x		x		
			Contrata una motofurgon para que lleven su basura.	x		x		x		x		
		Relleno Sanitario	Lleva su basura a la playa	X		X		X		X		
			Quema su basura	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. César Augusto Zatta Silva

Firma del experto :


EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Municipal para el manejo de los residuos sólidos en distrito de Eten Puerto.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

TESISTA:

Br: Cumpa Millones Viviana del Milagro

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 28 de Mayo de 2021

Mg. Cesar A.
Zatta Silva



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 27 de mayo de 2021

Señor

Dr. Santisteban Siesquen Johny Luis

Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de Operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

DNI: 47827892



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

INSTRUMENTO

Nombre del instrumento:

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Autor original:

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

Objetivo:

Proponer un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 34 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 30 pobladores del distrito de Eten Puerto



FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Escala valorativa para evaluar el Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	Generación	Segregación en la fuente	8
	Recolección y Transporte	Formalización de Recicladores	7
		Vehículos y maquinarias para la recolección	7
	Tratamiento	Planta de compostaje Planta de Reciclaje	7
	Disposición final	Botadero Municipal Relleno Sanitario	5



Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO

Autor: Cumpa Millones Viviana del Milagro

Señor(a) trabajador la presente encuesta como parte de la investigación, tiene como finalidad la obtención de información que permita diagnosticar el manejo de residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Las respuestas serán confidenciadas y anónimas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) el número que mejor le identifica

CATEGORIAS				
1	2	3	4	5
Muy malo	malo	regular	bueno	Muy bueno

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
Generación	Segregación en la fuente.	1. Separa sus residuos en casa. 2. Recicla en casa el cartón 3. Recicla en casa el papel 4. Recicla en casa las botellas plásticas 5. Recicla en casa el vidrio 6. Recicla en casa la chatarra 7. Recicla en casa los residuos organicos 8. Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos.					
Recolección y transporte	Formalización de recicladores	9. Entrega sus residuos a un reciclador 10. Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito. 11. Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito. 12. El reciclador pasa todos los días por su distrito.					

		<p>13 El reciclador le orienta como separar sus residuos</p> <p>14. El reciclador llega debidamente uniformado</p> <p>15 El reciclador llega con sus implementos de protección personal</p>					
	2.Vehiculos y maquinarias para la recolección	<p>16. El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.</p> <p>17. Se cumple con la ruta de recolección de basura</p> <p>18 Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura</p> <p>19. El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.</p> <p>20. El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio</p> <p>21 El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.</p> <p>22. Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.</p>					
Tratamiento	Planta de compostaje	<p>23. Genera en casa restos de verduras</p> <p>24. Genera en casa restos de frutas</p> <p>25. Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes</p> <p>26. Entrega sus residuos orgánicos algún programa que la municipalidad implementa.</p>					
	Planta de reciclaje	<p>27. Genera residuos inorgánicos en casa</p> <p>28 Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.</p> <p>29. Participa de programas de reciclaje</p>					

Disposición Final.	Botadero Municipal Relleno Sanitario	30. Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad. 31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32. Contrata una motofurgon o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura					

Anexo 3: Matriz de Consistencia

SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente Sistema de Gestión Municipal	El sistema gestión de manejo de residuos sólidos municipales es el conjunto de procesos, encaminados por metodologías y operaciones destinadas a otorgar a los residuos sólidos la programación técnica operativa de coordinación, aplicación y fiscalización de políticas, estrategias, planes y programas de manejo oportuno de los residuos sólidos. MINAM (2018), P.40.	Propuesta para la mejora del manejo de los residuos sólidos basada en un Sistema de Gestión Municipal	Marco Normativo Nacional	Ley 28611 general del Ambiente Decreto Legislativo 1278 ley general de residuos solidos <i>Ley N° 29419 de recicladores</i>	Propuesta
			Sistema de Gestión Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Marco Teórico • Marco Legal • Objetivos • Líneas de acción • Estrategias 	
	Es la acción tecnificada para operar en la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimientos,	Los residuos se pueden planificar y organizar por etapas desde la generación, hasta la disposición final con la	Generación	Segregación en la fuente.	

Variable Dependiente Manejo de residuos solidos	desde que se manipula hasta su disposición final. MINAM (2016)	finalidad de reducir y valorizar los residuos de un distrito. Ochoa(2017	Recolección y transporte	Formalización de recicladores	Escala de Likert
				Vehículos y maquinarias para la recolección	
			Tratamiento	Planta de compostaje	
				Planta de reciclaje	
			Disposición Final	30.Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	
				31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32.Contrata una motofurgon o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

PROCESO DE EVALUACIÓN: Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de El Alto - La Paz.												
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Manejo de residuo sólidos	Generación	Segregación en la fuentes	Separa sus residuos en casa.	X		X		X		X		
			Recicla en casa el cartón	X		X		X		X		
			Recicla en casa el papel	X		X		X		X		
			Recicla en casa las botellas plásticas	X		X		X		X		
			Recicla en casa el vidrio	X		X		X		X		
			Recicla en casa la chatarra	X		X		X		X		
			Recicla en casa los residuos organicos	X		X		X		X		
			Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos	X		X		X		X		
	Recolección transaccional	Formalización de recicladores	Entrega sus residuos a un reciclador	X		X		X		X		
			Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito	X		X		X		X		

			Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.	X		X		X		X		
			El reciclador pasa todos los días por su distrito.	X		X		X		X		
			El reciclador le orienta como separar sus residuos	X		X		X		X		
			El reciclador llega debidamente uniformado	X		X		X		X		
			El reciclador llega con sus implementos de protección personal	X		X		X		X		
		Vehículos y maquinarias para la recolección	El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.	X		X		X		X		
			Se cumple con la ruta de recolección de basura.	X		X		X		X		
			Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura	X		X		X		X		
			El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.	X		X		X		X		
			El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio	X		X		X		X		
			El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.	X		X		X		X		
			Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.	X		X		X		X		
	Tratamiento	Planta de Compostaje	Genera en casa restos de verduras	X		X		X		X		
			Genera en casa restos de frutas	X		X		X		X		

			Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes	X		X		X		X		
			Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa	X		X		X		X		
		Planta de reciclaje	Genera residuos inorgánicos en casa	X		X		X		X		
			Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.	X		X		X		X		
			Participa de programas de reciclaje	X		X		X		X		
	Disposición Final	Botadero Municipal	Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	X		X		X		X		
			Entrega sus residuos a una moto taxi	X		X		X		X		
			Contrata una motofurgon para que lleven su basura.	X		X		X		X		
		Relleno Sanitario	Lleva su basura a la playa	X		X		X		X		
			Quema su basura	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. Santisteban Siesquen Johny Luis


 Dr. Johny Luis Santisteban Siesquen
 ICAL 3801
 ABOGADO

EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Municipal para el manejo de los residuos sólidos en distrito de Eten Puerto.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

TESISTA:

Br: Cumpa Millones Viviana del Milagro

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 28 de Mayo de 2021



Dr. Johnny Luis Santisteban Siesquen
ICAL 3801
ABOGADO

Dr. Santisteban
Siesquen Johnny Luis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 27 de mayo de 2021

Señor

Mg. Mayra Teresa de Jesús Velezmoro Delgado

Chiclayo

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de Operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Firma _____

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

DNI: 47827892



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

INSTRUMENTO

Nombre del instrumento:

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Autor original:

Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro

Objetivo:

Proponer un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Estructura y aplicación:

La presente prueba escrita está estructurada en base a 34 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 30 pobladores del distrito de Eten Puerto

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

Nombre del instrumento:

Escala valorativa para evaluar el Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable las dimensiones e indicadores que la integran.

Estructura

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS	Generación	Segregación en la fuente	8
	Recolección y Transporte	Formalización de Recicladores	7
		Vehículos y maquinarias para la recolección	7
	Tratamiento	Planta de compostaje Planta de Reciclaje	7
	Disposición final	Botadero Municipal Relleno Sanitario	5

Anexo 5: Instrumento de recolección de datos

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO

Autor: Cumpa Millones Viviana del Milagro

Señor(a) trabajador la presente encuesta como parte de la investigación, tiene como finalidad la obtención de información que permita diagnosticar el manejo de residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

Las respuestas serán confidenciadas y anónimas.

INSTRUCCIONES: Marque con un aspa (X) el número que mejor le identifica

CATEGORIAS				
1	2	3	4	5
Muy malo	malo	regular	bueno	Muy bueno

DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	1	2	3	4	5
Generación	Segregación en la fuente.	1.Separa sus residuos en casa. 2.Recicla en casa el cartón 3. Recicla en casa el papel 4. Recicla en casa las botellas plásticas 5. Recicla en casa el vidrio 6. Recicla en casa la chatarra 7. Recicla en casa los residuos organicos 8. Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos.					
Recolección y transporte	Formalización de recicladores	9. Entrega sus residuos a un reciclador 10. Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito.					

		<p>11. Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.</p> <p>12. El reciclador pasa todos los días por su distrito.</p> <p>13 El reciclador le orienta como separar sus residuos</p> <p>14. El reciclador llega debidamente uniformado</p> <p>15 El reciclador llega con sus implementos de protección personal</p>					
	2.Vehiculos y maquinarias para la recolección	<p>16. El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.</p> <p>17. Se cumple con la ruta de recolección de basura</p> <p>18 Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura</p> <p>19. El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.</p> <p>20. El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio</p> <p>21 El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.</p> <p>22. Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.</p>					
Tratamiento	Planta de compostaje	<p>23. Genera en casa restos de verduras</p> <p>24. Genera en casa restos de frutas</p> <p>25. Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes</p> <p>26. Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa.</p>					
	Planta de reciclaje	<p>27.Genera residuos inorgánicos en casa</p> <p>28 Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.</p>					

		29. Participa de programas de reciclaje					
Disposición Final.	Botadero Municipal Relleno Sanitario	30. Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad. 31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32. Contrata una motofurgon o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura					

Anexo 3: Matriz de Consistencia

SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente Sistema de Gestión Municipal	El sistema gestión de manejo de residuos sólidos municipales es el conjunto de procesos, encaminados por metodologías y operaciones destinadas a otorgar a los residuos sólidos la programación técnica operativa de coordinación, aplicación y fiscalización de políticas, estrategias, planes y programas de manejo oportuno de los residuos sólidos. MINAM (2018), P.40.	Propuesta para la mejora del manejo de los residuos sólidos basada en un Sistema de Gestión Municipal	Marco Normativo Nacional	Ley 28611 general del Ambiente ley general de residuos N° 27314 solidos Decreto Legislativo 1278 -1501 <i>Ley N° 29419 de recicladores</i>	Propuesta
			Sistema de Gestión Municipal	1. In Presentación 2. Marco Teórico 3. Marco Legal 4. Políticas 5. Objetivos 6. Líneas de acción 7. Estrategias 8. Monitoreo y Evaluación	
	Es la acción tecnificada para operar en la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimientos, desde que se	Los residuos se pueden planificar y organizar por etapas desde la generación, hasta la disposición final con la finalidad de reducir y	Generación	Segregación en la fuente.	

Variable Dependiente: Manejo de residuos solidos	manipula hasta su disposición final. MINAM (2016)	valorizar los residuos de un distrito. Ochoa(2017)	Recolección y transporte	Formalización de recicladores	Escala de Lickert
				Vehículos y maquinarias para la recolección	
			Tratamiento	Planta de compostaje	
				Planta de reciclaje	
			Disposición Final	30. Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	
				31. Entrega sus residuos a una moto taxi 32. Contrata una motofurgon o para que lleven su basura. 33. Lleva su basura a la playa 34. Quema su basura	

FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMs	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Manejo de residuo sólidos	Generación	Segregación en la fuentes	Separa sus residuos en casa.	X		X		X		X		
			Recicla en casa el cartón	X		X		X		X		
			Recicla en casa el papel	x		x		x		x		
			Recicla en casa las botellas plásticas	X		X		X		X		
			Recicla en casa el vidrio	X		X		X		X		
			Recicla en casa la chatarra	x		x		x		x		
			Recicla en casa los residuos organicos	X		X		X		X		
			Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos	X		X		X		X		
	Recolección transporte	Formalización de recicladores	Entrega sus residuos a un reciclador	X		X		X		X		
			Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito	x		x		x		x		
			Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.	x		x		x		x		
			El reciclador pasa todos los días por su distrito.	x		x		x		x		

Tratamiento			El reciclador le orienta como separar sus residuos	x		x		x		x		
			El reciclador llega debidamente uniformado	x		x		x		x		
			El reciclador llega con sus implementos de protección personal	x		x		x		x		
		Vehículos y maquinarias para la recolección	El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura.	X		X		X		X		
			Se cumple con la ruta de recolección de basura.	x		x		x		x		
			Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura	x		x		x		x		
			El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura.	x		x		x		x		
			El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio	x		x		x		x		
			El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.	x		x		x		x		
			Cuando el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.	x		x		x		x		
	Planta de Compostaje		Genera en casa restos de verduras	X		X		X		X		
			Genera en casa restos de frutas	x		x		x		x		
			Genera en casa estiércol de animales como conejos y cuyes	x		x		x		x		
			Entrega sus residuos organicos algún programa que la municipalidad implementa	x		x		x		x		

		Planta de reciclaje	Genera residuos inorgánicos en casa	X		X		X		X		
			Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.	X		X		X		X		
			Participa de programas de reciclaje	X		X		X		X		
	Disposición Final	Botadero Municipal	Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.	X		X		X		X		
			Entrega sus residuos a una moto taxi	X		X		X		X		
			Contrata una motofurgon para que lleven su basura.	X		X		X		X		
		Relleno Sanitario	Lleva su basura a la playa	X		X		X		X		
			Quema su basura	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Mayra Teresa de Jesús Velezmoro Delgado



EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Municipal para el manejo de los residuos sólidos en distrito de Eten Puerto.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

TESISTA:

Br: Cumpa Millones Viviana del Milagro

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 28 de Mayo de 2021


Mg. Mayra Teresa J. Velezmoro Delgado
ABOGADA
Reg. ICAL N° 5162

Mg. Mayra Teresa de Jesús
Velezmoro Delgado

Anexo 5: Resultado de confiabilidad del instrumento.

Los instrumentos elaborados en la presente investigación fueron sometidos a este proceso con la finalidad de probar la fiabilidad de los mismos y poder ejecutar el estudio. La herramienta empleada para determinar la confiabilidad de los instrumentos a) Cuestionario para medir manejo de los residuos sólidos y b) Cuestionario para medir el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto fue el Alpha de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se señala que para ser considerado como confiable este coeficiente debe ubicarse entre $0.7 \leq r \leq 1$.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO

Análisis del Alfa de Cronbach

En la tabla siguiente, se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.881	34

El cuestionario elaborado para evaluar el manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto obtuvo un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,881, valor que denota un nivel de confiabilidad aceptable.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	34	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	34	100.0

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH MAYOR A 0,8 Y MENOR A 0,9 ES BUENO

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
01. ¿Separa sus residuos en casa?	61.677	94.892	.584	.875
02. ¿Recicla en casa el cartón?	61.613	95.712	.505	.876
03. ¿Recicla en casa el papel?	61.452	101.456	.011	.886
04. ¿Recicla en casa las botellas plásticas?	61.419	93.785	.478	.876
05. ¿Recicla en casa el vidrio?	62.000	97.667	.326	.879
06. ¿Recicla en casa la chatarra?	62.000	95.733	.412	.878
07. ¿Recicla en casa los residuos orgánicos ?	61.968	92.899	.627	.873
08. ¿Recicla en casa aparatos eléctricos y electrónicos ?	62.000	95.733	.412	.878
09. ¿Entrega sus residuos a un reciclador?	61.581	94.652	.522	.875
10. ¿Existen recicladores formales recolectando residuos en su distrito.?	61.839	94.073	.620	.874
11. ¿Existen recicladores informales recolectando residuos en su distrito.?	61.516	97.791	.240	.882
12. ¿El reciclador pasa todos los días por su distrito?	61.581	96.118	.560	.876
13. ¿El reciclador le orienta como separar sus residuos?	62.000	92.067	.685	.872
14. ¿El reciclador llega debidamente uniformado?	61.903	93.690	.539	.875
15. ¿El reciclador llega con sus implementos de protección personal?	61.903	92.357	.596	.873

16. ¿El camión recolector pasa de lunes a sábado recogiendo la basura?	61.226	99.647	.149	.883
17. ¿Se cumple con la ruta de recolección de basura.?	61.226	97.647	.304	.880
18. ¿Se cumple con el horario establecido para la recolección de la basura.?	61.290	96.813	.423	.878
19. ¿El camión recolector reúne las condiciones para realizar el servicio de recolección de basura?	61.548	97.989	.279	.880
20. ¿El camión recolector siempre toca el clauson a la hora del servicio?	60.903	100.624	.105	.883
21. ¿El camión recolector participa en las campañas de limpieza de puntos críticos.?	61.548	94.256	.577	.874
22. ¿Cuándo el camión recolector se malogra, es reemplazado por otro vehículo.?	61.258	96.065	.399	.878
23¿Genera en casa restos de verduras?	61.097	98.290	.246	.881
24. ¿Genera en casa restos de frutas?	61.097	97.224	.301	.880
25. ¿Genera en casa estiércol de conejos y cuyes?	62.161	94.873	.475	.876
26. ¿Entrega sus residuos orgánicos algún programa que la municipalidad implementa.?	62.000	94.333	.480	.876
27. ¿Genera residuos inorgánicos en casa?	61.742	98.198	.273	.880
28. ¿Entrega sus residuos inorgánicos algún programa que la municipalidad implementa.?	62.129	96.983	.424	.878
29. ¿Participa de programas de reciclaje?	62.000	94.867	.563	.875

30. ¿Entrega sus residuos al camión recolector de la municipalidad.?	61.097	95.424	.431	.877
31. ¿Entrega sus residuos a una moto taxi?	62.226	98.847	.265	.880
32. ¿Contrata una motofurgon para que lleven su basura.?	62.355	101.237	.074	.883
33. ¿Lleva su basura a la playa.?	62.484	100.925	.172	.881
34. ¿Quema su basura.?	62.323	97.559	.329	.879

Anexo 6: Propuesta

1. Presentación

El sistema de gestión de gestión municipal de la gestión de los residuos sólidos del distrito de Puerto Eten, se constituye como una estrategia de gestión que conllevará al mejoramiento del servicio y este a la vez contribuirá en minimizar los impactos negativos para la salud y del medio ambiente. Este sistema está sustentado en principios y políticas establecidas a nivel Nacional. Prevista en el acuerdo Nacional la Ley de N° 28611, D.L 1278 de los residuos sólidos, y la ley que regula la actividad de los recicladores Ley 29414, su reglamento aprobado con RM. N° 005-2021-MINAM.

2. Marco Teórico

Es sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos es una herramienta para mejorar el medio ambiente desde un distrito, que está sostenida en la base teórica del metabolismo urbano circular. Guide y Van Wassenhove (citado por Peña, Torres, Vidal) expresa “la estrategia para el diseño, control y funcionamiento de una gestión integral municipal de los residuos sólidos es maximizar la creación de valor de diferentes tipos de retorno a lo largo del tiempo”

La teoría de la gestión integral William McDonough, propone un pensamiento “Basado en la recuperación y reciclaje, el cual plantea la teoría Cradle to Cradle (de la cuna a la cuna), que consiste en un cambio radical en la forma de hacer las cosas, en la que el ser humano tiene que aprender a imitar a la naturaleza, donde el flujo de todos sus nutrientes de su metabolismo siempre retorna a ella, convirtiéndose en un círculo cerrado en el cual el concepto de desecho ni siquiera existe. (Gutiérrez M. 2017)

Según Santiago (2017) en la conclusión de la tesis expresa que los “factores que inciden en el manejo inadecuado de los residuos sólidos son: el bajo nivel académico, las costumbres ancestrales como aspecto cultural, la poca organización social y la escasa presencia de los organismos gubernamentales”

De acuerdo al Organismo de Evaluación de y Fiscalización ambiental (OEFA) define los residuos sólidos como “son sustancias, productos o subproductos en estado sólidos o semisólido, desechados por su generador. Se entiende por generador a aquella persona que en razón de sus actividades produce residuos sólidos

De acuerdo a la Ley general de Residuos Sólidos 27314. “Los residuos sólidos viene hacer sustancias, productos o subproductos que pueden producir un efecto negativo de la salud de las personas y el medio ambiente” (SINIA,2010)

Según Castro A.(2016) manifiesta que “la gestión de residuos se refiere al control y manejo de todo el ciclo de los residuos, desde la generación, segregación, recolección y transporte, tratamiento, hasta la disposición final, utilizando tecnología adecuada y procedimientos que impliquen el menor impacto negativo”

Separación de residuos sólidos, consiste en la clasificación en diferentes componentes de los residuos sólidos; en la fuente de generación, Hui (2016) sugirió en “separar en material de Compostaje (residuos de alimentos), materiales combustibles (fibra y papel) y materiales reciclables (metales y vidrios) para luego ser recolectado y enviado al lugar adecuado”

En el tema de separación o segregación de residuos el (M.A.2016) manifiesta que la “acción de agrupar determinados componentes o elementos físicos de los residuos sólidos para ser anejados e forma especial “La presentación generalmente se realiza en depósitos de color verde en donde está compuesto por: restos o desperdicios de comidas, hojarasca, frutas y verduras descompuestas.

“La recolección y transporte hacia el sitio de disposición final es reconocido como un servicio de operación publica desde el punto de vista de la población que debe impedir el desarrollo de vectores y la transmisión de enfermedades”. (Nippon,2017)

Los principales medios de transporte de residuos sólidos: vehículos de motor y sistemas neumáticos e hidráulicos “El equipo recolector más utilizado en nuestro país es el camión compactador el cual lleva los residuos desde casa hasta donde se lleve la disposición final”. (Nippon,2017).

Según el autor manifiesta que el modelo completo o ideal de recogida selectiva supone dos cosas: “1) La ciudadanía debe participar en separar sus residuos desde casa; 2) La recolección se deba dar en vehículos especiales compartimentados que facilite el traslado” (CEPAL,2016)

(Sáez & Urdaneta, Manejo de residuos sólidos en América Latina y el caribe,2014) cita a (Jramillo,2016); quien manifiesta que “una vez recolectados los residuos deben ser procesados y tratados para finalmente ser colocados en los lugares destinados para su disposición final”. el procesamiento consiste en separar objetos voluminosos, separar los

componentes de los residuos, la reducción de tamaño(Trituración) separar metales ferrosos y la reducción e volumen(compactación).

Sáez & Urdaneta, Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe, quienes manifiestan que “una práctica común es la transformación de los residuos orgánicos en compost o abono organicos a través un proceso biológico como es el compostaje”

Sáez & Urdaneta, manejo de residuos sólidos en América Latina y el caribe, quien indica que “La última etapa en el manejo de residuos sólidos es denominada disposición final, en esta etapa los desechos que no reciben ningún otro uso y os materiales residuales luego de haber procesado los desechos y recuperado los productos de conversión y/o la obtención de energía, son finalmente dispuestos la definió como el destino final de los desechos sólidos”.

3. Marco Legal

a) Constitución política Del Perú

La constitución política del Perú señala en su Art 2º, inciso 22 que: “Toda persona tiene derecho a la paz, tranquilidad, el disfrute del tiempo libre y al descanso, así como gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida” (Guevara &Medina,2016).

b) Ley N° 28611, Ley General de Ambiente

Establece los principios y normas básicas para asegurar el efectivo ejercicio del derecho a un ambiente saludable, equilibrado ya adecuado para el peno desarrollo de la vida (Guevara &Medina,2017).

c) Ley N° 27314; Ley General de Residuos Sólidos- Su reglamento D.S. N°057.2004-PCM y modificatoria D.L.1278.

Ley que establece las competencias de los gobiernos distritales y provinciales con respecto a la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario, comercial y de aquellas actividades que generen residuos similares a éstos, en todo el ámbito de su jurisdicción, el cual involucra los sistemas de disposición final, asimismo, establecen las competencias sectoriales en la gestión y manejo de los residuos sólidos de origen (Guevara &Medina,2017)

d) Ley N° 26842, Ley General de Salud.

Establece que toda persona natural o jurídica, está impedida de efectuar descargas de desechos o sustancias contaminantes en el agua, el aire o el suelo, sin saber adoptado las precauciones de depuración que señalan

las normas sanitarias y de protección del ambiente. Si la contaminación del ambiente significa riesgo o daño a la salud de las personas. La autoridad de Salud dictará las medidas de prevención y control indispensables para que cesen los actos o hechos (Guevara & Medina, 2017)

e) Resolución Ministerial N°282-2003-S. A/ DM

Según el artículo 4; reglamento sanitario de funcionamiento de los mercados de abastos, los residuos sólidos que se generen en cada puesto del mercado, se depositarán en recipientes con su respectiva tapa, todo el material impermeable, de fácil limpieza y con una bolsa de plástico en el interior para facilitar la evacuación de los residuos sólidos y su higienización. (SENASA, 2018).

f) Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades

“Las municipalidades, en materia de saneamiento tienen como función regular y controlar el proceso de disposición final de desechos sólidos, líquidos y vertimientos industriales en el ámbito de respectiva provincia (Guevara & Medina, 2017)

g) Decreto de alcaldía N°010-2012-CMPF

La Ordenanza Municipal N° 005-2015-CMDEP, de fecha 07 de diciembre del año 2015, publicada el 08 de diciembre del 2015, que aprueba el Plan de manejo de residuos sólidos de Puerto Eten, estando uno de sus objetivos estratégicos orientado a lograr una ciudadanía con buenas prácticas ambientales, constituyendo una de las líneas de acción para el logro de este objetivo, la promoción de segregación de residuos sólidos de origen domiciliario.

4. Objetivos

General

Mejorar la gestión del Manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto, bajo la propuesta de un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Específicos

- Impulsar la participación de los ciudadanos en la gestión de los residuos, mediante la sensibilización, educación y capacitación.
- Proponer estrategias a través del análisis CAME.
- Instalar plan de acciones para mejoramiento de todas las etapas de la gestión de residuos sólidos.

5. Líneas de Acción

CAPITULO I: DESCRIPCION DE LA MUNICIPALIDAD

- Municipalidad Distrital de Eten Puerto, RUC 20191574665

UBICACION

Se encuentra ubicado en el Distrito de Eten Puerto, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque.

Figura 1: *Ubicación del Distrito de Eten Puerto*



Fuente: Google Earth

1.1.1 Representante de la Empresa

El representante legal de la empresa es el sr. Ewerd Díaz Periche, identificado con el número de DNI 16520917.

1.1.2 Cantidad de Trabajadores

Cantidad de trabajadores con los que cuenta la empresa es un total de (50), distribuidos en diferentes áreas.

CAPITULO II: ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.

La Municipalidad Distrital de Eten Puerto, es el gobierno local que tiene como finalidad representar al vecindario y beneficiar a los habitantes de Puerto Eten, mediante una gestión, democrática, descentralizada, transparente y con rendición de cuentas; promoviendo el desarrollo integral y sostenible con una

estrategia de desarrollo territorial, la superación de la pobreza y la desnutrición mediante el impulso de buenas prácticas productivas y mejora del ingreso, con la activa participación de la ciudadanía, de los actores, las instituciones públicas y privadas y de la sociedad civil.

2. Misión

Somos una Institución que promueve la identidad cultural e institucional, con valores éticos y morales, fortaleciendo capacidades y habilidades para el trabajo corporativo mediante planes de desarrollo concertados, alianzas estratégicas, compartiendo responsabilidades entre la municipalidad, las instituciones y el pueblo organizado con un recurso humano creativo y calificado, es una institución moderna y equipada.

3. Visión

El distrito de Puerto Eten logra consolidarse como ciudad sostenible y como parte importante del circuito turístico costero “mochica”, en concertación y alianza con las provincias y distritos vecinos, logrando altos estándares de calidad de su oferta turística. Alcanzar un alto nivel de compromiso y responsabilidad social del gobierno local, de los empresarios y operadores de servicios turísticos, de las asociaciones civiles y la comunidad local para el cuidado y revalorización del patrimonio y recursos turísticos, así como la conservación de las aéreas y espacios naturales para darles un óptimo uso social, generando un turismo sostenible dinamizador del desarrollo local.

4. Valores institucionales

Los valores son muy importantes para una institución ya que no solo son grandes fuerzas impulsadoras de como se hace el trabajo, sino también promueve un cambio de pensamiento de cada uno de los servidores municipales. Por lo tanto, los valores que rigen la institución y el personal son: Transparencia, honestidad, responsabilidad, vocación de servicio, respeto, lealtad y mejora continua.

5. Política de la Empresa

Puerto Eten fue creado por la Ley N° 448, aprobado por el Congreso el 16 de Diciembre del mismo año, éste fue elevado a Categoría de Distrito, anexándosele la entonces Caleta de Santa Rosa, por Decreto Supremo de 3 de Julio de 1867 se concede de la constitución y explotación al Dr. Don José Antonio García y transferido la concesión por la Resolución SUPREMA EL 19 DE Octubre del mismo año a favor de la empresa de Ferrocarril y Muelle de Eten, contribuyendo a la empresa alcanzando su desarrollo comercial, convirtiéndose en un lugar de ingreso y salida de las mercaderías del norte peruano y del mundo, y en el año 1971 fue elevado la categoría de PUERTO MAYOR, dando un gran impulso al desarrollo del Departamento de Lambayeque y en especial a la Provincia de Chiclayo. Adoptando el nombre de Eten por su proximidad a ésta Villa y sobre todo por la iniciativa de la Empresa de Ferrocarril y de ésta época nos queda como dignos testigos: El Muelle lo urbanístico sus avenidas y calles, además de su Templo Parroquial, imágenes de Santos tallados en España. Todo esto comprende hoy nuestro Patrimonio Cultural ya reconocido por la Nación, que son atractivos turísticos que mostramos con orgullo al país y al mundo.

La antigua Estación del Ferrocarril declarado Patrimonio Históricos Cultural de la Nación en el año 1986, cuenta con una de las locomotoras más antiguas del mundo, construida en Inglaterra.

6. Diagnóstico de la empresa (FODA)

Para desarrollar el diagnóstico de la Municipalidad Distrital de Eten Puerto se llevó a cabo UN ANÁLISIS FODA el cual es:

Figura 2 *Análisis FODA*

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">▪ Marco normativo de la municipalidad.▪ Emisión de normas legales de competencia municipal.	<ul style="list-style-type: none">▪ Escaso trabajo en equipo y comunicación.▪ Desconocimiento e inadecuada

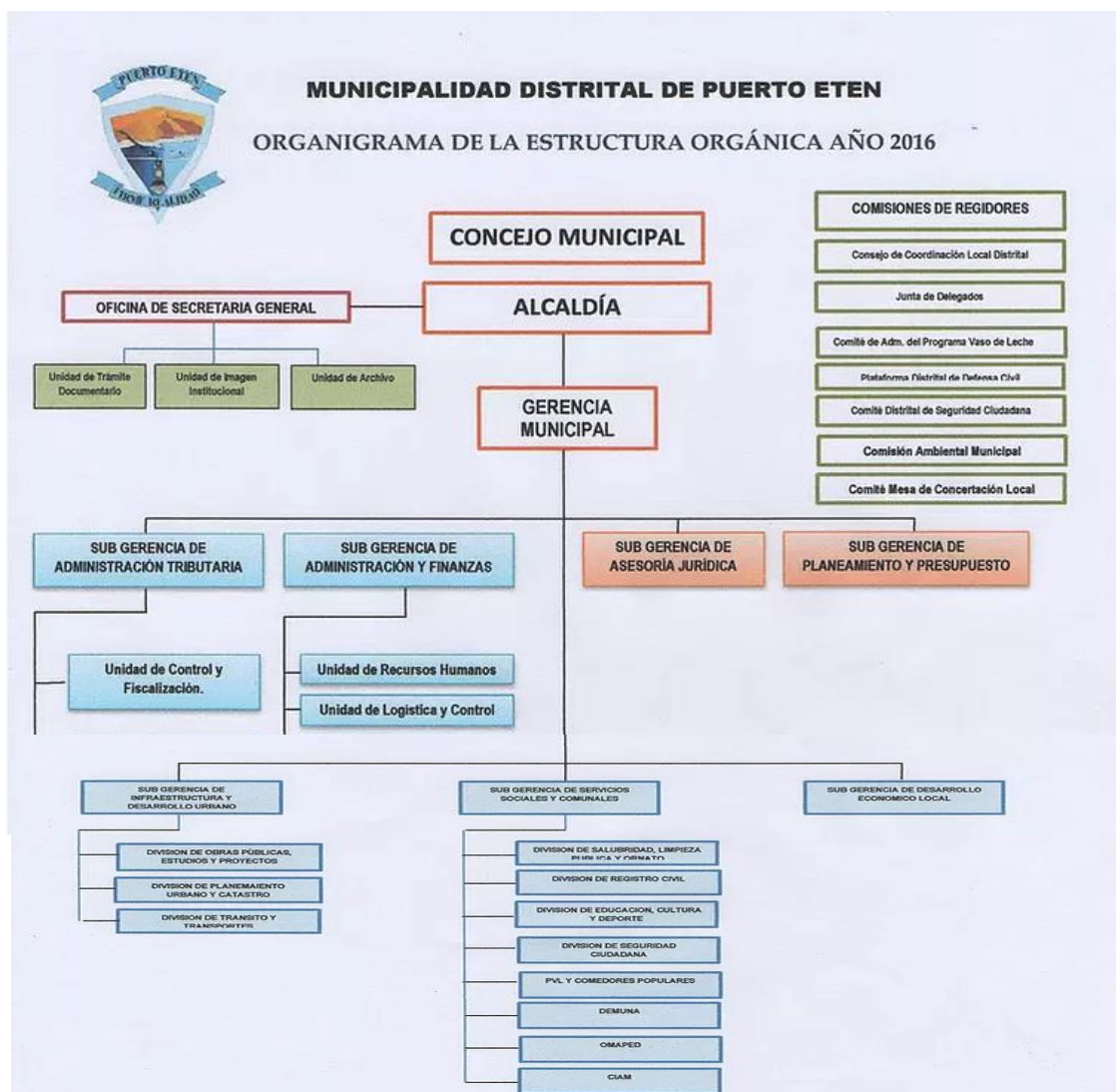
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructura organizacional adecuada para brindar servicios diversos a los ciudadanos. ▪ Se cuenta con recursos humanos necesarios, multidisciplinario con identificación institucional, deseos de superación, capacitado y experiencia en gestión municipal. ▪ Acceso a los servicios de luz, agua y desagüe. ▪ Existencia de recursos naturales turísticos. ▪ Existencia de seguridad ciudadana. ▪ Se brinda servicios adecuados a los administrados. ▪ Se trabaja con la población. ▪ Se tienen una fluida comunicación con la sociedad civil. 	<p>aplicación de los documentos de planificación por parte de los servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Locales inadecuados para el funcionamiento de oficinas y locales sin uso. ▪ Inadecuada implementación y mantenimiento de las oficinas y locales. ▪ Imagen institucional disminuida por la poca difusión a la ciudadanía. ▪ Deficiencia en la continuidad de la gestión administrativa. ▪ Deficiente aplicación y cumplimiento de normas legales. ▪ Escaso presupuesto para la realización de actividades. ▪ Ineficiente sistema de información a la población.
--	--

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marco normativo nacional que faculta de competencias a municipalidades. ▪ Se tiene alianza estratégica con otras instituciones para la promoción del desarrollo y el bienestar de la ciudadanía. ▪ Programas de capacitación orientada a los servidores públicos. ▪ Plan de incentivos municipales. ▪ Existencia de Programas sociales del gobierno regional y central. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crecimiento de tasas de morosidad en la tributación. ▪ Recorte de transferencias a la entidad. ▪ Desigualdad en la distribución de recursos económicos por parte del Estado. ▪ Incremento del descontento de la población. ▪ Cambios climatológicos. ▪ Maltrato e insensibilidad en el servicio que brindan las

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesos de descentralización. ▪ Presencia de turistas. ▪ Preocupación de organizaciones internacionales por la ecología. ▪ Organizaciones vecinales, comunales. 	<p>instituciones públicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deficiente infraestructura, equipamiento y servicio educativo. ▪ Recursos naturales en permanente deterioro. ▪ Poca conciencia de nuestros derechos y deberes ciudadanos.
---	--

7. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

Figura 3: Organigrama de la Municipalidad de Eten Puerto.



1.1. Elaboración de un diagrama de operaciones.

Figura 3 *Diagrama de Operaciones*



1.2. PROPONER ESTRATEGIAS A PARTIR DEL ANÁLISIS CAME

Figura 4: Analisis CAME



Fuente: elaboración propia

8. Estrategias

a) Plan de Manejo de los Residuos Sólidos (PMRS):

Es un instrumento de planificación en materia de residuos sólidos de gestión municipal que tiene por objetivo generar las condiciones necesarias para una adecuada, eficaz y eficiente gestión integral y manejo de los residuos sólidos desde la generación hasta la disposición final.

Asimismo, permite identificar las necesidades y planificar de manera estratégica las mejoras, determinando los objetivos, metas, acciones e inversiones para un horizonte de cinco (05) años, teniendo en cuenta un enfoque moderno de inclusión social, género y economía circular, e incorporando la minimización y valorización de los residuos sólidos municipales y la cobertura de los servicios de limpieza pública en el ámbito de su jurisdicción.

Figura 5: *Pasos del tratamiento de residuos sólidos.*



Fuente: MINAM

- **Generación.** La generación de residuos sólidos refiere a la cantidad de residuos sólidos totales generados a nivel distrital. Son residuos sólidos aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer.
 - **Almacenamiento.** Es la acción del usuario de colocar temporalmente los residuos sólidos en recipientes, depósitos contenedores retornables o desechables mientras se procesan para su aprovechamiento, transformación, comercialización o se presentan al servicio de recolección para su tratamiento o disposición final.
 - **Barrido y limpieza.** Es el servicio de limpieza consistente en almacenamiento, barrido, recolección, transporte, transferencia, tratamiento y disposición final de los residuos bajo normas técnicas, en el ámbito de las poblaciones residenciales y/o asentamientos humanos.
 - **Recolección y transporte.** La etapa de recolección y transporte es la parte medular de un sistema de aseo urbano y tiene como objetivo principal preservar la salud pública mediante la recolección de los desechos en los centros de generación y transportarlos al sitio de tratamiento o disposición final en forma eficiente y al menor costo.
 - **Tratamiento y reciclaje.** Los principales métodos de tratamiento de basuras son: incineración, compostación o compostaje, recuperación; tienen como propósito reducir el volumen de los desechos. Sin embargo, se requiere de un relleno sanitario para disponer los residuos que se producen.
 - **Disposición final.** Es el proceso de aislar y confinar los residuos sólidos en especial los no aprovechables, en forma definitiva, en lugares especialmente seleccionados y diseñados para evitar la contaminación, y los daños o riesgos a la salud humana y al medio ambiente.
- b) **Estudio de Caracterización de Residuos Sólidos (ECRS):** Es una herramienta que permite obtener información primaria acerca de la

cantidad, composición, densidad y humedad de los residuos sólidos en un determinado ámbito geográfico

Es importante saber que el Estudio permite elaborar una serie de instrumentos de gestión de residuos sólidos, así como proyectos de inversión y otros que permitan tomar decisiones en la gestión integral de los residuos a corto, mediano y largo plazo.

Figura 6: *Etapas del Estudio de Caracterización de Residuos Sólidos.*



c) Formalización de Recicladores:

Uno de los indicadores y herramientas importantes que ayudaran a la gestión poder trabajar de manera adecuada y administrativamente los residuos, Según la Ley N° 29419, Ley que regula la actividad de los recicladores, cuyo objetivo es regular las actividades de los trabajadores del reciclaje, orientada a la protección, capacitación y promoción del desarrollo social y laboral, promoviendo su formalización, asociación y contribuyendo a la mejora del manejo ecológicamente eficiente de los residuos sólidos en el país. Será muy importante identificar actores claves y formación de alianzas estratégicas a continuación se presenta la siguiente figura

Figura 7: *Actores Claves en el ECRS*

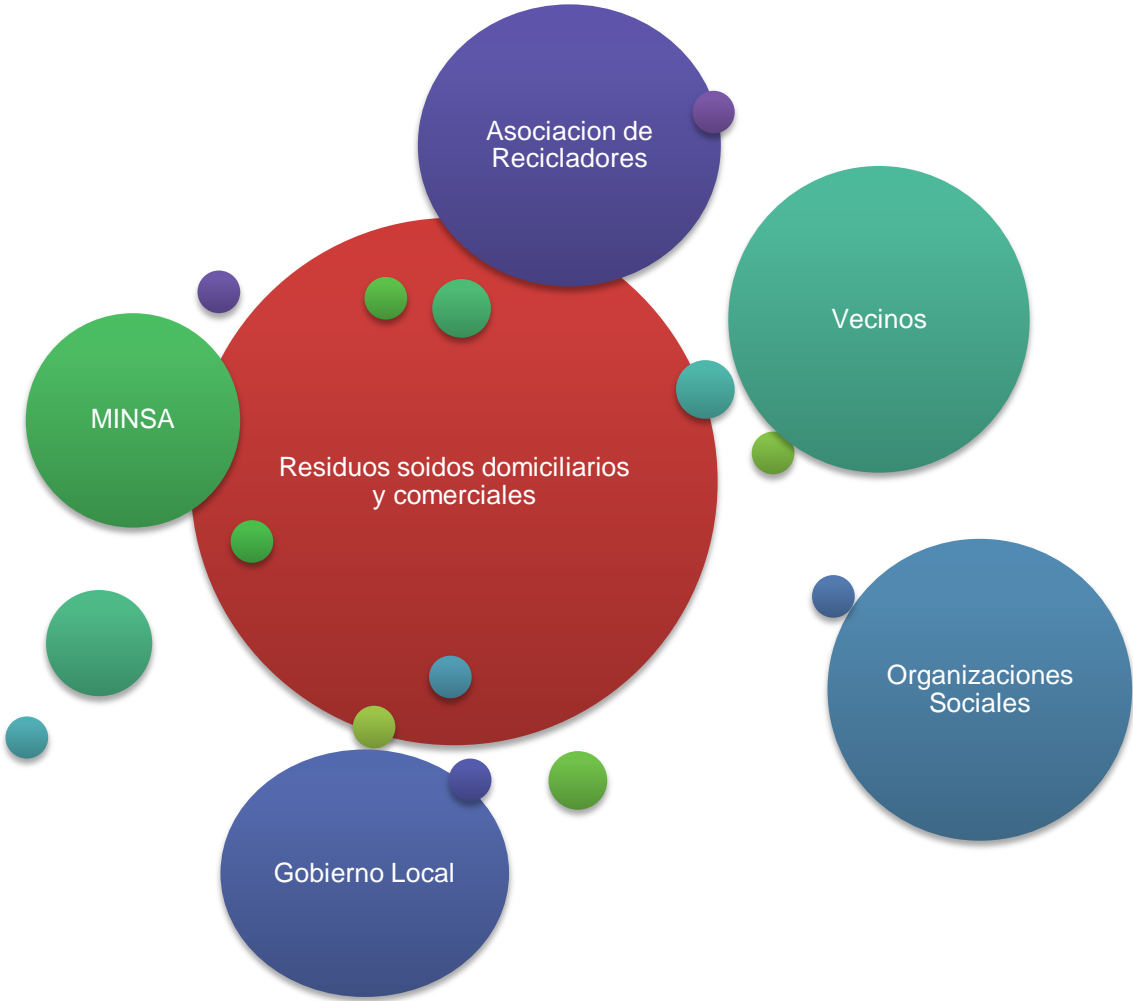
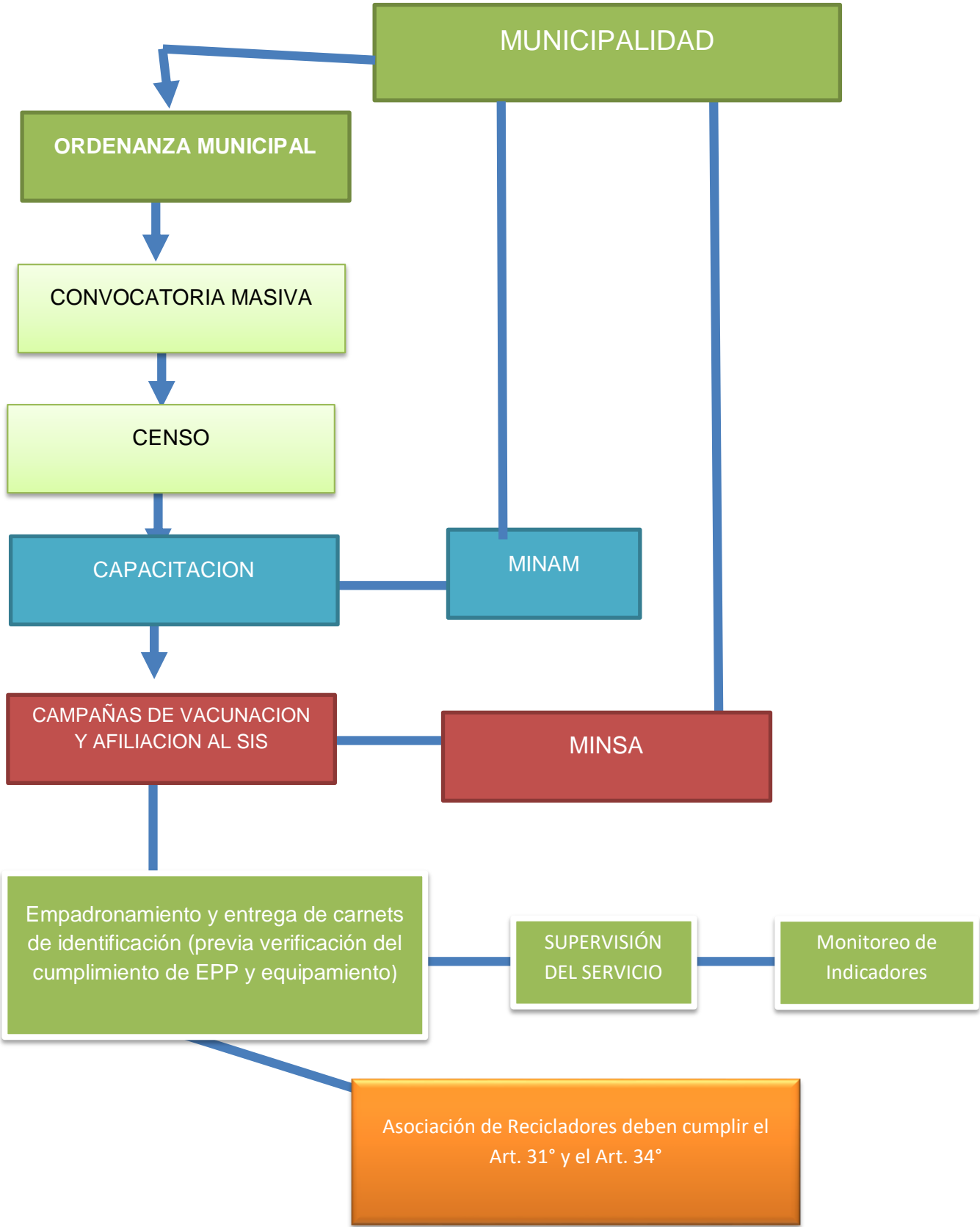


Figura 8: *Proceso de formalización de recicladores*



9. Cronograma de ejecución de acciones

[illegible]

[illegible]

10. Presupuesto

CÓDIGO DEL B+A7:R131IEN	DESCRIPCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD													VALOR S/.	
			Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Anual	P.U.	TOTAL
	TOTAL																151,940.80
2.3.1	COMPRA DE BIENES																
2.3.1.1.1.1	ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA CONSUMO HUMANO																360.00
	AGUA X 20 LT	BIDON				3	3	3	3		3	3	3	3	24	15.00	360.00
2.3.1.5.1.2	PAPELERÍA EN GENERAL, ÚTILES Y MATERIALES DE OFICINA																554.80
	ARCHIVADOR LOMO ANCHO T/OFICIO	UNIDAD							4						4	3.20	12.80
	BORRADOR	CAJA							1						1	10.00	10.00
	CARTULINA DE COLORES	PLIEGO							10						10	0.75	7.50
	CINTA DE EMBALAJE 48 mm x 100 m	UNIDAD				2			2			2			6	2.50	15.00
	CINTA MASKING TAPE 3/4	UNIDAD				2			2			2			6	2.00	12.00
	CLIP	CAJA							2						2	3.00	6.00
	CORRECTOR	UNIDAD							3						3	3.00	9.00
	CUADERNO CUAD. A4 DE 100 HOJAS TAMAÑO OFICIO	UNIDAD							3						3	3.00	9.00
	ENGRAPADOR DE METAL	UNIDAD							1						1	7.00	7.00
	FASTER	CAJA							1						1	22.50	22.50
	FOLDER MANILA T/A4 X 25 UNIDAD	PAQUETE							1						1	4.30	4.30
	GRAPAS 6/26 X 5000	CAJA							1						1	2.00	2.00
	GOMA 250 GR	UNIDAD							2						2	2.50	5.00
	HUELLERO NEGRO DACTILAR PROFESIONAL	UNIDAD							3						3	5.00	15.00
	LAPICERO AZUL	UNIDAD							12						12	0.50	6.00
	LAPICERO NEGRO	UNIDAD							3						3	0.50	1.50
	LAPICERO ROJO	UNIDAD							3						3	0.50	1.50
	LAPICERO TINTA LIQUIDA (AZUL)	UNIDAD							1						1	3.00	3.00
	LAPIZ X 10 UNID	CAJA							1						1	8.00	8.00
	MICAS T/A4 X 25 UNID	PAQUETE							1						1	3.00	3.00
	PERFORADOR	UNIDAD							1						1	15.00	15.00
	PAPEL BOND T/A4 X 500 UNID	PAQUETE							3						3	11.00	33.00
	PAPEL KIMBERLY	UNIDAD							25						25	7.50	187.50

	PAPEL SABANA	PLIEGO							24						24	0.30	7.20
	PLUMON AZUL - PIZARRA ACRILICA	UNIDAD							2						2	3.00	6.00
	PLUMON NEGRO - PIZARRA ACRILICA	UNIDAD							2						2	3.00	6.00
	PLUMON ROJO - PIZARRA ACRILICA	UNIDAD							2						2	3.00	6.00
	PLUMONES COLORES SURTIDOS	PAQUETE							1						2	15.00	30.00
	POST IT	PAQUETE							2						2	2.00	4.00
	RESALTADOR	UNIDAD							3					6	9	2.50	22.50
	SOBRE MANILA T/A4	PAQUETE							1						1	7.00	7.00
	TABLERO MADERA T/OFICIO	UNIDAD							4						4	8.00	32.00
	TAJADOR DE METAL	CAJA							1						1	20.00	20.00
	TINTA PARA TAMPON AZUL	UNIDAD							1						1	2.00	2.00
	TIJERA	UNIDAD							1						1	8.00	8.00
	VINIFAN T/OFICIO	UNIDAD							1						1	8.50	8.50
2.3.1.1	EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL																3,108.00
	CHALECOS	UNIDAD							6					6	12	25.00	300.00
	GORROS	UNIDAD							6					6	12	5.00	60.00
	CASACA (TALLA M, L y XL)	UNIDAD							6					6	12	35.00	420.00
	PANTALON (TALLA M, L y XL)	UNIDAD							6					6	12	30.00	360.00
	POLO DE ALGODÓN MANGA LARGA (TALLA M, L y XL)	UNIDAD							6					6	12	20.00	240.00
	MANDIL DE CUERO GRUESO	UNIDAD							6					6	12	20.00	240.00
	LENTES ANTIEMPAÑANTES	UNIDAD							6					6	12	12.00	144.00
	GUANTES DE CUERO	PAR							12					12	24	6.00	144.00
	MASCARILLAS CON FILTROS RECARGABLES	UNIDAD							12					12	24	50.00	1,200.00
2.3.1.2	ZAPATOS																480.00
	ZAPATO PUNTA DE ACERO	UNIDAD							3					3	6	60.00	360.00
	BOTAS DE JEBE	UNIDAD							3					3	6	20.00	120.00
2.3.1.5	MATERIALES PARA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO																28,718.00
	CONTENEDORES DE 660L De acuerdo a la NT	UNIDAD							7				7		14	1,600.00	22,400.00
	CANDADO CON LLAVES	UNIDAD							14						14	15.00	210.00
	SACOS DE POLIETILENO	UNIDAD							5,000						5,000	0.50	2,500.00
	BALANZA DE PIE ELECTRONICA	UNIDAD							1						1	90.00	90.00

	MALLA RASHEL	ROLLO							2						2	1,250.00	2,500.00
	ESCOBILLONES	UNIDAD							6						6	16.00	96.00
	RECOGEDORES DE METAL	UNIDAD							6						6	6.00	36.00
	RASTRILLO	UNIDAD							6						6	30.00	180.00
	NYLON	ROLLO													10	10.00	100.00
	AGUJAS GUATOPA	UNIDAD							6						6	2.00	12.00
	PAJA RAFIA	ROLLO							20						50	1.00	50.00
	PITAS	ROLLOS							20						20	1.00	20.00
	LEJIA	GALON							12						12	10.00	120.00
	DETERGENTE (BOLSAS POR 20Kg)	UNIDAD							4						4	25.00	100.00
	JABON LIQUIDO	GALON							4						4	16.00	64.00
	ALCOHOL EN GEL	LITRO							4					4	8	30.00	240.00
2.3.1.2	MATERIALES, INSUMOS Y ACCESORIOS MEDICOS (BOTIQUIN)																200.00
	BOTIQUIN DE MADERA DE 60x40 cm	UNIDAD							1.00						1	30.00	30.00
	ALCOHOL AL 96%	LITRO							4						4	13.00	52.00
	ALGODÓN X 100g	UNIDAD							4						4	1.50	6.00
	VENDITAS	CAJA							1						1	10.00	10.00
	AGUA OXIGENADA	LITRO							1						1	20.00	20.00
	PARACETAMOL	BLISTER							4						4	2.00	8.00
	HIRUDOIL	UNIDAD							2						2	26.00	52.00
	ALCOHOL YODADO	UNIDAD							1						1	10.00	10.00
	GASA	UNIDAD							4						4	2.00	8.00
	ESPARADRAPO	UNIDAD							2						2	2.00	4.00
	LAVATORIO	UNIDAD							1			1			2	2.00	4.00
2.3.2.7.9.5	EVENTOS																2,520.00
	CHARLAS INFORMATIVAS	SERVICIO							1				1		2	500.00	1,000.00
	CAPACITACIONES	SERVICIO							1				1		2	760.00	1,520.00
2.3.2.7.9.5	MATERIALES DE EMPADRONAMIENTO Y SENSIBILIZACION																1,240.00
	MUÑECOS	UNIDAD							2						2	50.00	100.00
	DIPTICOS	MILLAR							1						1	300.00	300.00

	GIGANTOFRAFIA 2 x 1 m	UNIDAD							2			2			4	200.00	800.00
	SPOT RADIAL	UNIDAD							2						2	20.00	40.00
2.3.2.7.11.99	SERVICIOS DIVERSOS																114,000.00
	PROFESIONALE	SERVICIO							6	6	6	6	6	6	36	3000.00	108000.00
	SEGREGADORES	SERVICIO							2	2	2	2	2	2	12	500.00	6000.00
	ANALISIS DE AGUA	SERVICIO							1			1			2	2500.00	5000.00
	SONOMETRO	SERVICIO							1						1	5000.00	5000.00
2.6.3.2.1.1	MAQUINAS Y EQUIPOS PARA OFICINA																2,000.00
	1 COMPUTADORA	UNIDAD							1						1	2,000.00	2,000.00
	1 IMPRESORA	UNIDAD							1						1	1,000.00	1,000.00

Anexo 7: Validación de propuesta

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE JUICIO DE EXPERTO
PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA
EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Estimado Señor.

Mg

Cesar Augusto Zatta Silva

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta Sistema de Gestión Municipal cuyo autor es el Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: Cesar Augusto Zatta Silva

DNI. 56142061

Profesión: Ingeniero Químico

Último Grado obtenido: Maestro en ciencias especialidad: Ingeniería Ambiental.

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.

Nro. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)	Adecuada.
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			x
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			x
03	Pertinencia del marco legal considerado.			x
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			x
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			x
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			x
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			x

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, presentado por el Br Cumpa Millones Viviana del Milagro, se otorga la siguiente calificación.

CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		x

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Cesar A. Zatta Silva

DNI: 56142061



FIRMA.

Mg. Cesar A. Zatta Silva

IX. PROPUESTA

IV. Presentación

El sistema de gestión de gestión municipal de la gestión de los residuos sólidos del distrito de Puerto Eten, se constituye como una estrategia de gestión que conllevará al mejoramiento del servicio y este a la vez contribuirá en minimizar los impactos negativos para la salud y del medio ambiente. Este sistema está sustentado en principios y políticas establecidas a nivel Nacional.

V. Objetivos

General

Mejorar la gestión del Manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto, bajo la propuesta de un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Específicos

- Impulsar la participación de los ciudadanos en la gestión de los residuos, mediante la sensibilización, educación y capacitación.
- Proponer estrategias a través de análisis CAME.
- Instalar plan de acciones para mejoramiento de todas las etapas de la gestión de residuos sólidos.

VI. Fundamentos

La propuesta está basada en los fundamentos teóricos propuesto por el Ministerio del Ambiente el cual consta en operar la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimiento, desde que se manipula hasta su disposición final MINAM (2016).

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE JUICIO DE EXPERTO
PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA
EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Estimado Señor.

Mg

Marco Polo Lucero Bonilla

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta Sistema de Gestión Municipal cuyo autor es el Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: Marco Polo Lucero Bonilla

DNI. 17433913

Profesión: Ingeniero Agrónomo

Último Grado obtenido: Maestro en gestión publica

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.

Nro. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)	Adecuada.
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			x
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			x
03	Pertinencia del marco legal considerado.			x
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			x
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			x
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			x
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			x

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, presentado por el Br Cumpa Millones Viviana del Milagro, se otorga la siguiente calificación.


CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		x

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: Marco Polo Lucero Bernilla

DNI: 17433813


Ing Mag. Marco Polo Lucero Bernilla
DNI: 17433913

FIRMA.

X. PROPUESTA

VII. Presentación

El sistema de gestión de gestión municipal de la gestión de los residuos sólidos del distrito de Puerto Eten, se constituye como una estrategia de gestión que conllevará al mejoramiento del servicio y este a la vez contribuirá en minimizar los impactos negativos para la salud y del medio ambiente. Este sistema está sustentado en principios y políticas establecidas a nivel Nacional.

VIII. Objetivos

General

Mejorar la gestión del Manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto, bajo la propuesta de un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Específicos

- Impulsar la participación de los ciudadanos en la gestión de los residuos, mediante la sensibilización, educación y capacitación.
- Proponer estrategias a través de análisis CAME.
- Instalar plan de acciones para mejoramiento de todas las etapas de la gestión de residuos sólidos.

IX. Fundamentos

La propuesta está basada en los fundamentos teóricos propuesto por el Ministerio del Ambiente el cual consta en operar la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimiento, desde que se manipula hasta su disposición final MINAM (2016).

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO FICHA DE JUICIO DE EXPERTO

PARA VALIDACIÓN DE PROPUESTA SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO.

Estimado Señor.

Mg

Dr. Santisteban Siesquen Johny Luis

Reciba saludo cordial y al mismo tiempo le informo que se requiere realizar una VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTO a la Propuesta Sistema de Gestión Municipal cuyo autor es el Br. Cumpa Millones Viviana del Milagro En tal sentido recurro a usted para solicitar dicha Validación. (En Anexo se adjunta la Propuesta).

Datos del Experto:

Nombre: *Dr. Santisteban Siesquen Johny Luis*

DNI.

Profesión: Abogado

Último Grado obtenido: Maestro en derecho procesal

FICHA DE JUICIO DE EXPERTO.

Nro. ITEM	CRITERIO DE VALIDACIÓN	Inadecuada. (Se debe cambiar, requiere cambios sustanciales)	Medianamente adecuada. (Se debe mejorar)	Adecuada.
01	Estructura general de la Propuesta/Modelo/Plan.			x
02	Marco teórico y antecedentes que sustenta la propuesta general.			x
03	Pertinencia del marco legal considerado.			x
04	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con la información del diagnóstico del fenómeno en estudio.			x
05	Coherencia de los componentes de la Propuesta/Modelo/Plan con los objetivos de la investigación.			x
06	Detalle de las actividades de acción para la implementación de la propuesta.			x
07	Viabilidad de la implementación de la Propuesta/Modelo/Plan.			x

Marcar con un aspa según su apreciación

Observaciones:

APRECIACION GENERAL DE A PROPUESTA DE MODELO

Luego de realizada la revisión del documento intitulado Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto, presentado por el Br Cumpa Millones Viviana del Milagro, se otorga la siguiente calificación.

CALIFICACION DE LA PROPUESTA / MODELO / PLAN.

Inadecuada.	Medianamente adecuada.	Adecuada.
		x

Marcar con un aspa

Nombre del Experto: *Dr. Santisteban Siesquen Johny Luis*

DNI:



Dr. Johny Luis Santisteban Siesquen
ICAL 3801
ABOGADO

FIRMA.

XI. PROPUESTA

X. Presentación

El sistema de gestión de gestión municipal de la gestión de los residuos sólidos del distrito de Puerto Eten, se constituye como una estrategia de gestión que conllevará al mejoramiento del servicio y este a la vez contribuirá en minimizar los impactos negativos para la salud y del medio ambiente. Este sistema está sustentado en principios y políticas establecidas a nivel Nacional.

XI. Objetivos

General

Mejorar la gestión del Manejo de los residuos sólidos del distrito de Eten Puerto, bajo la propuesta de un sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos.

Específicos

- Impulsar la participación de los ciudadanos en la gestión de los residuos, mediante la sensibilización, educación y capacitación.
- Proponer estrategias a través de análisis CAME.
- Instalar plan de acciones para mejoramiento de todas las etapas de la gestión de residuos sólidos.

XII. Fundamentos

La propuesta está basada en los fundamentos teóricos propuesto por el Ministerio del Ambiente el cual consta en operar la actividad de los residuos sólidos teniendo en consideración todos los pasos o procedimiento, desde que se manipula hasta su disposición final MINAM (2016).

Anexo 8: Matriz de consistencia

TÍTULO: “Sistema de gestión municipal para el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.”				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES
¿De qué manera el Sistema Gestión Municipal logrará mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto??	Proponer un sistema de gestión municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.	La implementación del Sistema de Gestión municipal mejorará el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.	Sistema de Gestión Municipal Manejo de Residuos Sólidos	Marco Normativo Nacional Sistema de Gestión Municipal Generación Recolección y transporte Tratamiento Disposición final
	OE1			
	Diagnosticar la situación actual del manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.			
	OE2			
	Diseñar un Sistema de Gestión Municipal para el adecuado manejo de los residuos sólidos en el distrito de Eten Puerto.			
	OE3			
	Validar el sistema de gestión municipal para manejo de los residuos sólidos.			

Anexo 9

GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DE ETEN PUERTO

Consentimiento Informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Viviana del Milagro Cumpa Millones en la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, dicha investigación se titula "SISTEMA DE GESTIÓN MUNICIPAL PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE ETEN PUERTO". La información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

N°	PREGUNTA	COMENTARIO Puede comentar acerca del tema.
01	¿Cómo evalúa la gestión ambiental de su municipalidad?	
02	¿Cree usted que deba existir la División de gestión ambiental en el distrito de Eten puerto para el adecuado de los residuos sólidos dentro del organigrama distrital ?¿Por qué?	
04	¿Sabe usted, si existe un plan de manejo de residuos sólidos en esta municipalidad?	
05	¿El tratamiento que recibe los residuos sólidos por parte de la municipalidad considera que es el adecuado.?	
08	¿Los trabajadores encargados del tratamiento y disposición final de los residuos están capacitados?	
09	¿La municipalidad cuenta con presupuesto para las actividades en ejecución de materia ambiental, cuánto?	
10	¿Qué opina sobre implementar un sistema de gestión municipal, que ayude a planificar el manejo de los residuos sólidos.	